



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়

সুবর্ণচর, নোয়াখালী।

সিটিজেন চার্টার

(নাগরিকদের যে সকল সেবা পাওয়ার অধিকার আছে)

www.ecs.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	মন্তব্য
১	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তি	অনলাইন আবেদন/উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে নির্ধারিত ফরম-২ তে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত			প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও ক্ষেত্র বিশেষ তদন্ত প্রয়োজন হতে পারে
২	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন	অনলাইন আবেদন/উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত		১ম বার=২০০ টাকা ২য় বার=৩০০ টাকা পরবর্তীতে=৪০০ টাকা (প্রতি ক্ষেত্রে সেবা সমূহর সাথে ১৫% ভ্যাট সহ অন-লাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও ক্ষেত্র বিশেষ তদন্ত প্রয়োজন হতে পারে ফি রকেট/বিকাশ/ইউ কাশ এ জমা দিন।
৩	হারানো, নষ্ট ও স্থানান্তরিত ঠিকানায় নতুন দ্বি-নকল আইডি কার্ড	জিডির মূল কপিসহ আবেদন		১ম বার=২০০ টাকা ২য় বার=৩০০ টাকা পরবর্তীতে=৪০০ টাকা (প্রতি ক্ষেত্রে সেবা সমূহর সাথে ১৫% ভ্যাট সহ অন-লাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও ক্ষেত্র বিশেষ তদন্ত প্রয়োজন হতে পারে ফি রকেট/বিকাশ/ইউ কাশ এ জমা দিন।
৪	ভোটার অন্তর্ভুক্তি/ NID, সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত যাচাই-সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে আবেদন		তথ্য উপাত্ত যাচাই=১০০ টাকা তথ্য উপাত্ত সরবরাহ=২০০ টাকা (প্রতি ক্ষেত্রে সেবা সমূহর সাথে ১৫% ভ্যাট সহ অন-লাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও ক্ষেত্র বিশেষ তদন্ত প্রয়োজন হতে পারে ফি রকেট/বিকাশ/ইউ কাশ এ জমা দিন।
৫	ভোটার হস্তান্তর	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে নির্ধারিত ফরম-১৩ তে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত			প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও ক্ষেত্র বিশেষ তদন্ত প্রয়োজন হতে পারে
৬	স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত তথ্য	প্লাস্টিক লেমোনেটিং কার্ড কিংবা ভোটার নিবন্ধন শ্লিপ নিয়ে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে আবেদন		হারানো আইডি কার্ড এর ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা সরকারি ফি এবং ১৫% ভ্যাট, নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালান বা অন-লাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)	চালান কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড: ১-১১৩০-০০৪০-০৩১১
৭	পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য	উপজেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন		কোর্ট ফি সংযুক্ত পূর্বক আবেদন	
৮	জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ এবং জাতীয় সংসদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য	জেলা নির্বাচন অফিসার/উপজেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন		কোর্ট ফি সংযুক্ত পূর্বক আবেদন	
৯	বিভিন্ন নির্বাচনের প্রার্থীদের জামানত ফেরত এবং বাজেয়াপ্তকরণ	সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন		নির্বাচন প্রার্থীদের নাম গেজেট প্রকাশিত হবার ১ মাস অতিবাহিত হবার পর যে কোন সময়	
১০	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে		প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান কোড: ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১	

এছাড়া নির্বাচন কমিশনের ওয়েবসাইট ভিজিট করে আপনার চাহিত তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন।

অনলাইন আবেদনের ঠিকানা <http://services.nidw.gov.bd>