

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
বরকল, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।  
www.barkal.rangamati.gov.bd

নাগরিক সনদ  
(Citizen Charter)

ক্রঃনং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই এড্রেস
১।	স্থায়ী বাসিন্দার সনদপত্র সংক্রান্ত।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(ক) স্বহস্তে লিখিত/ টাইপ করা আবেদন উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক বরাবর দাখিল করতে হয়। (খ) আবেদনের সাথে ইউপি চেয়ারম্যানের নাগরিকত্ব সনদ এবং জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রের মূল/ সত্যায়িত কপি সংযুক্ত করতে হবে। (গ) কাগজ পত্রাদির সঠিকতা যাচাই পূর্বক আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রবর্তী করা হয়।	(১) আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও নমুনা ফরম ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
২।	জোত পারমিট বিষয়ক।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	(ক) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ছবি সংযুক্ত করে আবেদন জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে। (খ) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে উক্ত আবেদন ইউএনও অফিস প্রাপ্ত হলে আবেদনের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিলের জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। (গ) কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবেদন দাখিলের পর প্রয়োজনীয় কার্যাদি সম্পাদন করে স্বল্প সময়ের মধ্যে তা জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রবর্তী করা হয়।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) ইউএনও অফিস থেকে সংগ্রহ করা যাবে। (৩) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৩।	ওয়ারিশন সনদপত্র সংক্রান্ত।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(ক) স্বহস্তে লিখিত/ টাইপ করা আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর দাখিল করতে হয়। (খ) উক্ত আবেদন এ অফিস প্রাপ্ত হলে চলতি বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিলের জন্য সংশ্লিষ্ট এলাকার ইউপি চেয়ারম্যান, হেডম্যান ও বাজার চৌধুরীর নিকট প্রেরণ করা হয়। (গ) সংশ্লিষ্টদের নিকট হতে প্রতিবেদন পাওয়ার পর জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রবর্তী করা হয়।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) ইউএনও অফিস থেকে সংগ্রহ করা যাবে। (৩) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

৪।	কর্মকর্তা কর্মচারীর আসবাবপত্র পরিবহন অনুমতি সংক্রান্ত।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(ক) স্বহস্তে লিখিত/ টাইপ করা আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর দাখিল করতে হয়। (খ) আবেদনের সাথে ছবি সংযুক্ত করতে হবে। (গ) জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে উক্ত আবেদন পাওয়া গেলে আবেদনের বিষয়ে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। (গ) কর্মকর্তার নিকট হতে প্রতিবেদন পাওয়ার পর জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রবর্তী করা হয়।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। (২) ইউএনও অফিস থেকে সংগ্রহ করা যাবে। (৩) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে। (৪) ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার থেকে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৫।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল বরাবরে অগ্রগামীকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	(ক) জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম (খ) আবেদনের সাথে সংশোধনের প্রমাণ স্বরূপ সত্যায়িত সমাপনী/জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষার সার্টিফিকেট। (গ) জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের জন্য আবেদনকারীদের শুনানী করা হয়। (ঘ) শুনানী সম্ভোষণক হলে আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল এর নিকট অগ্রগামী করা হয়।	(১) ইউএনও অফিস থেকে সংগ্রহ করা যাবে। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল ও জন্ম নিবন্ধন ওয়েবসাইট হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোঃ যাহিদ হোসেন রেজিস্ট্রার জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব) রেজিস্ট্রার জেনারেল রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ ফোনঃ +৮৮০২২২৩৩৮৬৬০৬ rg@orgbdr.gov.bd
৬।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	(ক) এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (খ) জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে উক্ত আবেদন পাওয়া গেলে আবেদনের বিষয়ে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। (গ) কর্মকর্তার নিকট হতে প্রতিবেদন পাওয়ার পর জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রবর্তী করা হয়।	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সারগী, রমনা, ঢাকা- ১০০০।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	(ক) স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন। (খ) প্রস্তাবিত ৩জন অভিভাবক/ কর্মকর্তার নামের তালিকা।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৮।	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও প্রতিবেদন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(ক) সাদা কাগজে লিখিতভাবে অভিযোগ দায়ের। (খ) প্রতিবেদন প্রদানের জন্য কর্মকর্তা নিয়োগ। (গ) প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

৯।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	(ক) নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। (খ) আবেদন প্রাপ্তির পর প্রদান যোগ্য তথ্য হলে বিধি মোতাবেক তথ্য সরবরাহ করা হবে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১০।	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	(ক) সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম। (খ) প্রাপ্ত আবেদন যথাযথভাবে তদন্ত করে সঠিক হলে অগ্রগামী করা হয়।	ভবন-৬ (১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১১।	প্রধান মন্ত্রী ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি। কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই। কখন/ কিভাবে আবেদন করবে?	(১) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। ২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১২।	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১কপি সত্যায়িত ফটোকপি। (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	(১) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। ২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১৩।	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি। (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) (ক) ধর্ম মন্ত্রণালয় থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম। (খ) প্রাপ্ত আবেদন যথাযথভাবে তদন্ত করে সঠিক হলে অগ্রগামী করা হয়।	(১) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। ২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের ওয়েব পোর্টাল হতে ও ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১৪	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারি গ্রন্থাগার সমূহের বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	(ক) জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম। (খ) প্রাপ্ত আবেদন যথাযথভাবে তদন্ত করে সঠিক হলে অগ্রগামী করা হয়।	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০।	বিনামূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বরকল, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ই মেইল- unobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

১৫	হেডম্যান ও কার্ভারীর সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(ক) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্ত হলে		বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১৬।	চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(ক) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্ত হলে		বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১৭।	সাধারণ নাগরিকের জন্য বন্দুক/ রাইফেল এর লাইসেন্স নবায়ন	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত স্থান হতে নবায়নের জন্য চালান ফরম সংগ্রহ করতে হবে।		নবায়ন ফি প্রযোজ্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অ.দা.) বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬, ইমেইলunobarkal@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলাপ্রশাসক রাজামাটি পার্বত্য জেলা। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

স্বাক্ষরিতঃ

১১/০৬/২০২৪

(আরাফাত মোহাম্মদ নোমান)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার (অঃ দাঃ)

বরকল, রাজামাটি পার্বত্য জেলা।

মোবা- ০১৮৯৪৯৫০১১৬,

ই মেইল- unobarkal@mopa.gov.bd