



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

রাজস্থলী, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://www.food.rangamati.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক-১০০০০/- ২. পাইকারী-৫০০০/- ৩. খুচরা-১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক-৫০০০/- ২. পাইকারী-২৫০০/- ৩. খুচরা-৫০০/- চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
২	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান)	০১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	ইস্যু ফি: ১. ডিলার-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. ডিলার-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১৫ টাকা কেজি ওএমএস কর্মসূচিতে ৩০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর মার্চ-এপ্রিল	১. খাদ্যবান্ধব ভোজা কার্ড	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	খাদ্যবান্ধব চাল প্রতি কেজি-১৫/-নগদ অর্থে ওএমএস চাল প্রতি কেজি-৩০/- নগদ অর্থে	রাজস্থলী উপজেলার ৩টি ইউনিয়নে নির্দিষ্ট ডিলারের দোকান	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্য চাহিদাপত্র/রিকিইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সেনাবাহিনী, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারারক্ষী চাল প্রতি কেজি-২/১০ গম প্রতি কেজি-১/৭৭৬ বিজিবি চাল প্রতি কেজি-২/৫৫ গম প্রতি কেজি-২/১৫ যুদ্ধাহত শহীদ মুক্তিযোদ্ধা পরিবার চাল প্রতি কেজি-২৯/৪২৯ গম প্রতি কেজি-২২/৮১৯ চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং চাল ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
২	নৌপরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	০২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচার ীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরি আবেদন/অফের তযোগ্য অগ্রীম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মিলিতপত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাম্ব এমাউন্ড মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নিজ উদ্যোগ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	১. নিজ উদ্যোগ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. না দাবি সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবি প্রত্যয়ন পত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরি	০২ কার্যদিবস		১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস		১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারি কর্মচারী	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:),	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১

	কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামিকরণ			৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে		রাজামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচার ীগণের দাবি/না- দাবি সনদপত্র প্রদান	০৭ কার্যদিবস		নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রমনী মোহন চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রাজস্থলী (অ:দা:), রাজামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৭৮ মোবা: ০১৮৩৮-৪৮৫৬২০ ই-মেইল:ramanichakma1@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কক্ষ নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
রাজস্থলী, রাজামাটি পার্বত্য জেলা।