

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
বাবুরহাট, চাঁদপুর  
আইটি বিভাগ

মনিটরিং প্রতিবেদন  
(আই সি টি বিষয়ক)

অফিসের নাম : তারিখ :  
কম্পিউটারাইজড বিলিং কার্যক্রম শুরুর তারিখ:  
মনিটরিং কাল: ----- হতে ----- ইং পর্যন্ত।  
ই-মেইল :

১। হার্ডওয়ার সংক্রান্তঃ

ক) অফিস ভিত্তিক কম্পিউটার বিভাজন-

অফিস আইডি	অফিসের নাম	কম্পিউটার আইডি	সার্ভার	ডেস্কটপ	ল্যাপটপ	পিন্টার		মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর	অন্যান্য
						লেজার	ডট		
	মোট								

প্রাপ্যতার বিপরীতে সমিতিতে কম্পিউটারের সংখ্যা সঠিক আছে কিনা- হ্যাঁ / না।

মন্তব্য :

খ) আইসিটি দপ্তর কর্তৃক জারীকৃত পত্র স্মারক নং পবিবো/আইসিটি/৩.৯৩/২০১১/৩১,  
তাং-১৯/০৭/২০১১ ইং মোতাবেক প্রতিটি কম্পিউটারের জন্য আলাদা রক্ষণাবেক্ষণ  
রেজিস্ট্রার খোলা হয়েছে কিনা - হ্যাঁ / না।

মন্তব্য :

২। কম্পিউটারাইজড বিলিং সংক্রান্তঃ

ক) সকল শ্রেণীর গ্রাহকদের বিল সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রস্তুত হয় কি না? হ্যাঁ/ না।

মন্তব্য :

খ) বিলিং সফটওয়্যারের উন্নয়নমূলক কাজ সমূহ বাপবিবো/বিইআরসি এর নির্দেশনা মোতাবেক  
সম্পাদন ও যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে কিনা? হ্যাঁ/ না।

মন্তব্য

গ) সেচ গ্রাহকদের ক্ষেত্রে Seasonal ও Off Seasonal বিল বিইআরসি  
এর নির্দেশনা মোতাবেক যথাযথভাবে আদায় হচ্ছে কিনা? হ্যাঁ/ না।

মন্তব্য :

ঘ) চাহিদা মোতাবেক সকল প্রকার (২১টি) রিপোর্ট প্রণয়ন করা যায় কি না? হ্যাঁ/ না।

(সংযুক্তি-১)

মন্তব্য :

ঙ) সমিতির বিলিং ডাটা বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক প্রতিদিন কমপক্ষে একবার ব্যাক-আপ নেয়া হয় কিনা - হ্যাঁ / না ।

মন্তব্য :

চ) ব্যাক-আপ রেজিস্ট্রার মেইনটেইন করা হয় কিনা? হ্যাঁ / না ।

মন্তব্য :

ছ) বিলিং ডাটাবেজের সকল পর্যায়ের ব্যবহারকারীদের আইডি ও পাসওয়ার্ড সঠিকভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে কি না? হ্যাঁ / না ।

মন্তব্য :

জ) বিগত ৩ (তিন) মাসে সমিতিতে বিলিং সফটওয়্যার ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় যুক্তিযুক্ত কিনা? হ্যাঁ/না মাস ভিত্তিক উল্লেখ করুন

মোট গ্রাহক সংখ্যাঃ ----- জন ।

মাসের নাম	মোট ব্যয়ের পরিমাণ (টাকা)	সেবা প্রদানের সংখ্যা			সমাধানের মাধ্যম		
		হার্ডওয়্যার	নেট ওয়া কিং	সফটওয়্যার	সমিতির আইটি(%)	রিটেইনার (%)	অন্যান্য (%)

মন্তব্য :

ঝ) সেবা গ্রহণের জন্য আহবান করা হয় কিনা - (সূত্র সহ উল্লেখ করতে হবে) হ্যাঁ / না

মন্তব্য :

ঞ) রক্ষণাবেক্ষন রেজিস্ট্রারে কম্পিউটার আইডি ভিত্তিক সেবার বিবরণ এন্ট্রি দেয়া হয় কিনা ? হ্যাঁ / না (উদাহরণ)

মন্তব্য :

ট) বিলিং কাজে প্রাপ্যতার বিপরীতে কম্পিউটার ও প্রিন্টারের অফিস ভিত্তিক তালিকা

L

অফিসের নাম	কম্পিউটার		ডট প্রিন্টার		মন্তব্য
	প্রাপ্যতা (সংখ্যা)	বর্তমান (সংখ্যা)	প্রাপ্যতা (সংখ্যা)	বর্তমান (সংখ্যা)	

মন্তব্য :

ঠ) এস এম এস এর মাধ্যমে বিল আদায় কার্যক্রম যথাযথ কিনা? হ্যাঁ/না (বিগত এক মাসের)

তথ্য আপ-	তথ্য ডাউন-	আদায়কৃত	মোট	%	মোট বিলের	আদায়কৃত	%

লোডের সংখ্যা	লোডের সংখ্যা	বিলের সংখ্যা	গ্রাহক সংখ্যা		পরিমাণ	বিলের পরিমাণ	

মন্তব্যঃ

- দ) এস এম এস এর মাধ্যমে বিল আদায়ে কোন অনিয়ম সংঘটিত হয়েছে কি না? হলে তার বিবরণ  
বিবরণঃ  
মন্তব্যঃ
- ধ) এস এম এস এর মাধ্যমে বিল আদায়কারী প্রতিষ্ঠানের সহিত সম্পাদিত চুক্তি  
যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয় কিনা? হ্যাঁ/না  
মন্তব্যঃ
- ন) ইউনিয়ন তথ্য কেন্দ্রের মাধ্যমে বিল আদায় কার্যক্রম যথাযথ কিনা? হ্যাঁ/না  
(বিগত তিন মাসের)

মোট ইউনিয়ন ডিজিটাল কেন্দ্রের সংখ্যা	চালু ইউনিয়ন ডিজিটাল কেন্দ্রের সংখ্যা	আদায়কৃত বিলের সংখ্যা	আদায়কৃত বিলের পরিমাণ

মন্তব্যঃ

- প) ইউনিয়ন ডিজিটাল কেন্দ্রের মাধ্যমে বিল আদায়ে কোন অনিয়ম সংঘটিত হয়েছে কি না?  
হলে তার বিবরণ -  
মন্তব্যঃ
- ফ) অন-লাইন/ এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বিল আদায়ের কোন কার্যক্রম আছে কি না?  
থাকলে তার বিবরণ -  
মন্তব্যঃ

#### ৫। অনলাইন এপ্লিকেশন সফটওয়্যারঃ

- ক) পবিসের চাহিদা মোতাবেক কার্যসম্পাদন হচ্ছে কি না? হ্যাঁ/ না  
মন্তব্যঃ
- খ) বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক প্রতিদিন ব্যাক-আপ নেওয়া হয় কি না? হ্যাঁ / না  
মন্তব্যঃ
- গ) সফটওয়্যারের আর কোন উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত করা হয়েছে কি না? হ্যাঁ/ না  
মন্তব্যঃ

## ৬। ইআরসি ও টিকিউএসঃ

- ক) পবিসের চাহিদা মোতাবেক কার্যসম্পাদন হচ্ছে কি না? হ্যাঁ/ না  
মন্তব্য:
- খ) ইআরসি নিয়মিত আপ-ডেট করা হয় কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- গ) বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক প্রতিদিন ব্যাক-আপ নেওয়া হয় কি না? হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- ঘ) সফটওয়্যারের আর কোন উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত করা হয়েছে কি না? হ্যাঁ/ না।  
মন্তব্য:
- ঙ) মিটার কার্ড এর ইলেক্ট্রনিক তথ্য ভান্ডার তৈরী করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- চ) গ্রাহকের হিসাব নম্বরের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের পোল নম্বর এবং সার্ভিস পোল নম্বর সর্বশেষ ইআরসি সফটওয়্যারে এন্ট্রি দেওয়া হচ্ছে কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- ছ) স্বয়ংক্রিয়ভাবে ট্রান্সফরমার লোড সনাক্তকরণের বিষয়টি সমিতিতে কার্যকর কি না? হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- জ) স্বয়ংক্রিয়ভাবে ট্রান্সফরমার লোড সনাক্তকরণের বিষয়টি বাস্তবায়নে পরিলক্ষিত কোন সমস্যা সমাধানে কার্যকর পদক্ষেপ গৃহীত হয়েছে কি না? হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:
- ঝ) প্রতি মাসে SAIDI ও SAIFI এর তথ্য টিকিউএস সফটওয়্যারে এন্ট্রি প্রদান এবং যথাযথভাবে ব্যাক-আপ গ্রহণ করা হয় কি না - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য:

মন্তব্যঃ

## ৯। সিসিটিভি ক্যামেরা সংক্রান্তঃ

- ক) বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক সিসিটিভি ক্যামেরা সমূহ স্থাপন করা হয়েছে কিনা- হ্যাঁ / না  
মন্তব্য :
- খ) সিসিটিভি ক্যামেরা ডিভিআর ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রাংশের জন্য ব্যবহৃত ক্যাবল সমূহ সঠিক ভাবে ওয়ায়িং (Consoil wiring/pvc/GI)করা এবং কেন্দ্রীয় ভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা রয়েছে কিনা ? হ্যাঁ / না  
মন্তব্য :
- গ) সিসিটিভি সিস্টেম সঠিক ভাবে মনিটরিং করা হয় কিনা ? হ্যাঁ / না  
মনিটরিং কর্মকর্তার নাম ও পদবীঃ  
মন্তব্য :

## ১০। বিবিধঃ

- ক) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার সরাসরি কম্পিউটার ব্যবহার করেন কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য :
- খ) সমিতির দাপ্তরিক ই-মেইল প্রতিদিন অন্ততঃ দু'বার চেক করা হয় কিনা - হ্যাঁ / না  
চেক করা হলে কে করেন তার নাম ও পদবী –  
মন্তব্য :
- গ) জোনাল অফিসে সরাসরি কম্পিউটার ব্যবহারকারী কর্মকর্তাদের  
তালিকা (সংযুক্তি-২) (নাম ও পদবী) :  
মন্তব্য :
- ঘ) কম্পিউটার ব্যবহারকারীদের জন্য রক্ষণাক্ষেপ ট্রেনিং হয় কিনা - হ্যাঁ / না  
সর্বশেষ কত তারিখে হয়েছিল –  
প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী –  
মন্তব্য :
- ঙ) কম্পিউটার ব্যবহার করেন অথচ কোন ট্রেনিং পান নাই এমন কর্মকর্তা /  
কর্মচারীদের তালিকা (সংযুক্তি-৩):  
মন্তব্য :
- চ) সমিতির সকল কম্পিউটার LAN এর আওতাভুক্ত কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য :
- ছ) “এক অবস্থানে সেবায়” ব্যবহৃত কম্পিউটারটি সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগের  
(বিশেষভাবে বিলিং) সাথে নেটওয়ার্কিং আছে কিনা - হ্যাঁ / না ।  
মন্তব্য :
- জ) এক অবস্থানে সেবাদানকারী কর্মকর্তা / কর্মচারী নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে  
গ্রাহকদের যথাযথভাবে সেবা প্রদানে সক্ষম কিনা - হ্যাঁ / না  
মন্তব্য :  
কাজের সংক্ষিপ্ত তালিকা –  
মন্তব্য :
- ঝ) সমিতিতে বাংলা ইউনিকোড ব্যবহার করা হয় কিনা? - হ্যাঁ / না ।  
মন্তব্য :
- ঞ) অন্যান্য বিষয়াদি  
মন্তব্য :

## ১১। সার্বিক মন্তব্যঃ

	রেটিং	প্রাপ্ত নম্বর	মত
সন্তোষজনক নহে	৬০% এর কম		

উন্নয়ন আবশ্যিক	৬০%-৭০%		
উত্তম	৭০%+৮৫%		
অতি উত্তম	৮৫%+		

(পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী)