

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাবুরহাট, চাঁদপুর

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকারী সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদ; (ঙ) রাজাউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। [বি:দ্র: আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র]	১। আবেদনঃ আবেদন ফি =১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত: ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ০২ কিলোওয়াট এর উর্ধ্বে: ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
	খ) নতুন সংযোগ: এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), এলটি-ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন		১। আবেদন: আবেদন ফি =১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা		নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি ২ অস্থায়ী	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকারী সনদ;			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপক সনদ;</p> <p>(ঙ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলির বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তাধিকারী সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে।</p>				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>(ক)) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির)</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলির বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র,</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>(ঘ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(ঙ)) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির);</p> <p>(খ)) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির)</p> <p>(গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p> <p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p>				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) পার্সপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।			
২।	গ্রাহকের অনুরোধ সংযোগ বিচ্ছিন্নও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলাটিঃ ১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪০০ (চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগকরণঃ এলাটিঃ ১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ =৪০০ (চারশত) টাকা এমটি ওএইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার)টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃরহমতে সোবাহান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		“এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ =৪০০ (চারশত) টাকা ৩) এলটিসিটি ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি : ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ইএইচটি: ৪০০০ (চারশত) টাকা		নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৪।	গ্রাহকের আগিৎনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (১) এক ফেজ =১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা (৩) এলটিসিটি =৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ওইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পরে থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মিসফতাহ উদ্দিন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৩৩৩
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (১) এক ফেজ =১০০ (একশত) টাকা (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ওইচটিঃ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
				১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা		
৭	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশসূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য ; ৪। ওয়ারিশগনের নাম দাবিপত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রজিন ছবি।	আবেদন ফি: ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ৩। সকল ০১ ফেজ বাণিজ্যিক সংযোগ ২০০(দুইশত) টাকা ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুতকরণ এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেওয়া হয়	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মো:রহমতে সোবাহান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল , মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ,বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ (১) এক ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা (২) তিন ফেজ =৭০০ (সাতশত) টাকা (৩) এলাটিসিটি =২০০০ (দুই হাজার) টাকা এমটি ওইচটিঃ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
				৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা		
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ (১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত টাকা) (২) তিন ফেজ =৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ওইচটিঃ ১২৫০(এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটিঃ ২৫০০(দুই হাজার পাঁচশত) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ (১) এক ফেজ =১০০ (একশত টাকা) (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ,এইচটি ইএইচটি ১০০০(এক হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি ,এইচটি ইএইচটি ২০০(দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মো:রহমতে সোবাহান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭