

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |               |           |              |                       |
|---------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|
|                           |     |   |  |        |                        | অসাধারণ ১০০%         | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১                         | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮             | ৯         | ১০           | ১১                    |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | ৪                    | ৩             | ২         | ১            | ০                     |
|                           |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %      | ৭                      | ৯০                   | ৮০            | ৭০        | ৬০           | ৬০%এর নিচে            |
|                           |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | %      | ৩                      | ৯০                   | ৮০            | ৭০        | ৬০           | ৬০%এর নিচে            |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৩                      | ৪                    | ৩             | ২         | ১            | ০                     |
|                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন                   | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | ২                    | ১             | ০         | ০            | ০                     |
|                           |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন   | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | ২                    | ১             | ০         | ০            | ০                     |

(মীর আন-নাজমুস সাকিব)  
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
পটিয়া, চট্টগ্রাম