# স্থানীয় সরকার বিভাগ

বড়খেরী ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা ঃ রামগতি, জেলা ঃ লক্ষ্মীপুর

# নাগরিক সনদ

লক্ষ্য ঃ মানসম্মত সেবা জনগণের কাছে স্বল্প সময়ে, অল্প খঁরচে পৌঁছে দেওয়া ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান করা।

| ক্রম | সেবার বিবরণ | সেবা পাওয়ার মূল্য | সেবা পাওয়ার সময় | সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া | দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচী | বিনামূল্যে | বরাদ্দ স্বাপেক্ষে | ▪ ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে।<br>▪ কেবল মাত্র দরিদ্র, ভুমিহীন ও প্রান্তিক পরিবার এ প্রকল্পসমূহের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে।<br>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র থাকা আবশ্যক।<br>▪ অন্য সামাজিক সুরক্ষা প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত না থাকা। | সংশ্লিষ্ট ওর্য়াড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে। |
| ২ | বয়স্ক ভাতা | বিনামূল্যে | প্রতিবছর জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারী মাসে প্রাথমিক বাছাই তালিকা। | ৬২ বছর বয়সের নারী এবং ৬৫ বছর বয়সের পুরুষ। | সংশ্লিষ্ট ওর্য়াড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে। |
| ৩ | বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা, অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃত্বকালীন ভাতা | বিনামূল্যে | বরাদ্দ স্বাপেক্ষে | ▪ নির্ধারিত আবেদনপত্র জমা দেয়া আবশ্যক।<br>▪ প্রতিবন্ধী ও মাতৃত্বকালীন ভাতার ক্ষেত্রে এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক সার্টিফিকেট। | ঐ |
| ৪ | ভিজিডি | বিনামূল্যে | ২ বছরের চক্র শুরুর আগে, অক্টোবর- ডিসেম্বর মাসে উপকারভোগী বাছাই করা হয়। | ▪২০ থেকে ৫০ বছরের মধ্যে শারীরিক ও মানষিক ভাবে সুস্থ এবং কর্মক্ষম নারী। | বাছাই কমিটির সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে। |
| ৫ | ভিজিএফ এবং দুর্যোগ (বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, শৈত্যপ্রবাহ প্রভৃতি) সহায়তা | বিনামূল্যে | ঈদ বা ধর্মীয় উৎসবের পূর্বে ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ কালে উপকারভোগী তালিকা তৈরি হয় | ▪ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার | সংশ্লিষ্ট ওর্য়াড সদস্যের তালিকা অনুযায়ী |
| ৬ | খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি | বিনামূল্যে | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য (১০ টাকা কেজি) | ▪ অতি দরিদ্র, ভূমিহীন, দিনমজুর, কৃষি শ্রমিক, উপার্জ ন অক্ষম ব্যাক্তি | ডিলার |
| ৭ | উন্নয়ন পক্র ল্প বাস্তবায়ন (নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী ও অন্যান্য) | বিনামূল্যে | নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী এবং অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী বছরে দুইবার মার্চ এপ্রিল, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে। | ওর্য়াড সভার মাধ্যমে নাগরিকদের মতামতের ভিত্তিতে পক্র ল্প গ্রহণ করার মাধ্যমে | ইউনিয়ন পরিষদ |

| ক্রম | সেবার বিবরণ | সেবা পাওয়ার মূল্য | সেবা পাওয়ার সময় | সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া | দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান |
|---|---|---|---|---|---|
| ৮ | কৃষি, প্রনোদণা সেবা; মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন | বিনামূল্যে, কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে | কৃষি প্রনোদণা সেবা বছরে দুইবার জুলাইআগস্ট, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে সরকারী নির্দেশনা অনযু ায়ী। | আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়াড সদস্যের সুপারিশে। | উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা, কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান, চেয়ারম্যান। |
| ৯ | পানি ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধা | ▪ টিউবওয়েল (জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ)- সরকার নির্ধারিত মূল্যে<br>▪ টিউবওয়েল/স্যানিটারি ল্যাট্রিন (স্থানীয় সরকার বিভাগ) অতিদরিদ্রদের জন্য বিনামূল্যে | বরাদ্দ সাপেক্ষে | আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়াড সদস্যের সুপারিশে। | সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব। |
| ১০ | টিউবওয়েল মেরামত, আর্সেনিক পরীক্ষা | যন্ত্রাংশ ক্রয় সাপেক্ষে আর্সেনিক পরীক্ষা (বিনামূল্যে) | সপ্তাহে প্রতিদিন | টিউবওয়েল মেকানিক নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে | জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের টিউবওয়েল মেকানিক। |
| ১১ | হোল্ডিং ট্যাক্স/কর নির্ধারণ ও আদায় | পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক সবোর্চ্চ ৫০০ টাকা | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পযর্ন্ত | ইউনিয়ন পরিষদের প্রদানকৃত পাশবই সহ | ট্যাক্স আদায়কারী ও সচিব |
| ১২ | গ্রাম আদালত এখতিয়ারাধীন মামলা | সরকার নির্ধারিত হারে পারিবারিক মামলা ফি ১০ টাকা এবং ফৌজদারী মামলা ফি ২০ টাকা | | নির্ধারিত আবেদন ফরম এর মাধ্যমে | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| ১৩ | নাগরিক/ চারিত্রিক/ পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পযর্ন্ত | সংশ্লিষ্ট ওর্য়াড সদস্যের সুপারিশে | চেয়ারম্যান |
| ১৪ | জন্ম/মতৃ্যু নিবন্ধন সনদ | ▪ বয়স ০-৪৫ দিন (বিনামূল্যে)<br>▪ জন্ম বা মৃত্যু ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পযর্ন্ত- ২৫ টাকা<br>▪ ৫ বৎসর পর হতে সরকার নির্ধারিত আবেদন ফি।<br>▪ সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা | ০১-০৭ দিন | শিশুর টিকা কার্ড, স্কুল সার্টিফিকেট বা মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে; সংশ্লিষ্টওর্য়াড সদস্যের সুপারিশে | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| ১৫ | ট্রেড লাইসেন্স | পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক এবং ১৫% ভ্যাটপ্রযোজ্য | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পযর্ন্ত | ইউনিয়নের সকল ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক | সচিব |

| ক্রম | সেবার বিবরণ | সেবা পাওয়ার মূল্য | সেবা পাওয়ার সময় | সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া | দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান |
|---|---|---|---|---|---|
| ১৬ | অযান্ত্রিক যানবাহন লাইসেন্স প্রদান /নবায়ন | পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভ্যান (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)/ নবায়নের নির্ধারিত মূল্য | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পযর্ন্ত | ভ্যান/ রিক্সা সাথে নিয়ে আসতে হবে | সচিব |
| ১৭ | তথ্য সেবা | আবেদন বিনামূল্যে তবে লিখিত ডক্যুমেন্টের জন্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে আদায়যোগ্য। | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পযর্ন্ত | তথ্য অধিকার আইন এর ফরমে আবেদন অনুযায়ী | সচিব এবং উদ্যোক্তা |
| ১৮ | প্রযুক্তি সেবা (বিভিন্ন সনদ প্রদান, ই-সেবা, অনলাইন ভর্তি ইত্যাদি) | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুযায়ী। | সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত | স্ব- শরীরে উপস্থিত, প্রযোজ্যক্ষেত্রে প্রমানসহ উপস্থিত হওয়া | উদ্যোক্তা |

বি.দ্র. সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য ইউপি কর হালনাগাদ পরিশোধ করা বাধ্যতামূলক।