

পবিস নির্দেশিকা ৩০০-২
এপিডিক্স-এ



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রমিক নং 33963

এক অবস্থানের সেবা

সেবা নং : _____ তারিখ : _____
গ্রাহকের নাম : _____ পিতার নাম : _____
গ্রাম : _____ ডাকঘর : _____ উপজেলা : _____
জেলা : _____ বই নং : _____ হিসাব নং : _____

সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের ব্লু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া / হারাইয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ট্রাস তার জ্বলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে আশ্রহী।
- ১১। বকেয়ার পরিমাণ জানতে আশ্রহী।
- ১২। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৩। ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৪। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না।
- ১৫। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৬। সমীক্ষা কি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন/অপসারণ।
- ১৮। মিটার পরীক্ষা করিতে আশ্রহী।
- ১৯। গাছ-পালা কাটিতে আশ্রহী।
- ২০। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।
- ২১। নাম পরিবর্তনের জন্য আশ্রহী।
- ২২।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

মোবাইল নং :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপন্ন	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/ই এন্ড সি	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষর :					
প্রদানের সময় স্বাক্ষর :					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

33963

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

সিদ্ধান্ত :

তারিখ :