গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা
www.dss.rangamati.gov.bd

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:**

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ।

**মিশন:**

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ঋণ) | | | | | |
| ১। | পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম | পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনায়নঃ-<br>সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষন প্রদান;<br>১০,০০০/- থেকে ৫০,০০০/- পর্যন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান;<br>লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধি। | নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ-<br>আর্থ-সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভূক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যাক্রমে কর্মদলের সদস্য/সদস্যা; | নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরন করে আবেদনের পরঃ-<br>১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ)গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে;<br>২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ(পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ৪৯২টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়। |
| ২। | পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম | পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র নারীদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনায়নঃ-<br>পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা প্রদান;<br>জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন;<br>সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন;<br>১০,০০০ থেকে ৫০,০০০ পর্যন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান;<br>লক্ষ্যভূক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন; | নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ-<br>আর্থ-সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভূক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য। | নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরন করে আবেদনের পরঃ-<br>১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে;<br>২য়/৩য় পর্য্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ৪৯২টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৩১৮টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং পল্লী এলাকায় স্থাপিত ১২৯৫৬টি মাতৃকেন্দ্র। |
| ৩। | দগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনবার্সন কার্যক্রম | ৫,০০০ থেকে ৩০,০০০ হাজার টাকা ক্ষুদ্র ঋণ। | দগ্ধ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ৬০০০০ টাকার নীচে। | ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ)গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে;<br>২য়/৩য় পর্য্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | *৪৯২টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।<br>*৮০ শহর সমাজসেবা কার্যালয়। |
| ৪। | শহর সমাজসেবা কার্যক্রম | শহর এলাকায় দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনায়নঃ-<br>সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষন প্রদান;<br>১০,০০০/- থেকে ৫০,০০০/- পর্যন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান;<br>লক্ষ্যভূক্ত নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধি। | নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ-<br>আর্থ-সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজ সেবা অধিদফতরের তালিকাভূক্ত শহর সমাজসেবা কার্যাক্রমে কর্মদলের সদস্য/সদস্যা; | ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ)গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে;<br>২য়/৩য় পর্য্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ৬৪টি জেলা শহরে ৮০টি শহর সমাজসেবা কার্যালয়। |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি | | | | | |
| ৫। | বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্ক ভাতা প্রদান।<br>১। বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৬০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।<br>২। সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক বয়স্ক ব্যক্তির তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত বয়স্ক ভাতার তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে বয়স্ক ভাতার অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। নির্দিষ্ট আবেদন পত্র/ অনলাইনে আবেদন দাখিল (https://mis.bhata.gov.bd/onlineApplication)<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্যকর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। পুরুষদের বয়স ৬৫ উর্দ্ধ হতে হবে।<br>৭। মহিলাদের বয়স ৬২ উর্দ্ধ হতে হবে।<br>৮। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৯। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজছবি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। | * শহর সমাজসেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়(গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (ক ও খ শ্রেণীর পৌর সভার ক্ষেত্রে) |
| ৬। | বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান।<br>১। নির্বাচিত বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের জনপ্রতি মাসিক ৫৫০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।<br>২। সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক বয়স্ক ব্যক্তির তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত বয়স্ক ভাতার তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে বিধবা ভাতার অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। নির্দিষ্ট আবেদন পত্র/ অনলাইনে আবেদন দাখিল (https://mis.bhata.gov.bd/onlineApplication)<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্যকর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। মহিলাদরে বয়স ১৮ উর্দ্ধ হতে হবে<br>৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজছবি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। | * শহর সমাজসেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয় (গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজ সেবা কার্যালয় (ক ও খ শ্যেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |
| ৭। | অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম | সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান।<br>১। নির্বাচিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৮৫০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।<br>২। আবেদনকারী অবশ্যই Disability Information System (DIS) এ প্রতিবন্ধী আইডি কার্ড প্রাপ্তি সাপেক্ষে সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক বিধবা ব্যক্তির তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত বিধবা ভাতার তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে প্রতিবন্ধী ভাতার অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। নির্দিষ্ট আবেদন পত্র/ অনলাইনে আবেদন দাখিল (https://mis.bhata.gov.bd/onlineApplication)<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি ।<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সুবর্ন নাগরিকত্বের(প্রতিবন্ধিতার) পরিচয় পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজছবি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। | * শহর সমাজসেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজসেবা কার্যালয়(ক ও খ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি | | | | | |
| ৮। | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরূপ হারে উপবৃত্তি প্রদানঃ<br>১। প্রাথমিক স্তর(১ম - ৫ম শ্রেণী):- জনপ্রতি মাসিক ৯০০ টাকা;<br>মাধ্যমিক স্তরে(৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণী):- জনপ্রতি মাসিক ৯৫০ টাকা;<br>উচ্চ মাধ্যমিক স্তরে (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী):- জনপ্রতি মাসিক ৯৫০ টাকা;<br>ও উচ্চতর স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর):- জনপ্রতি মাসিক ১,৩০০ টাকা হারে<br>২। সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচির অন্তর্ভূক্ত সূবর্ণ নাগরিক কার্ডপ্রাপ্ত এবং সরকার কর্তৃক স্বীকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের নির্ধারিত ফরমে উপজেলা/শহর সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। নীতিমালা অনুসারে সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর উপবৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের নির্বাচন করা হয় । সকল প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর ভাতা G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে মোবাইল একাউন্ট বিকাশ এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়। | ১। অনলাইনে আবেদন দাখিল<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি ।<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সুবর্ন নাগরিকত্বের (প্রতিবন্ধিতার) পরিচয়পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজছবি।<br>৯। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ;৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র; ৪। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহনকারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মিত ভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে; | * শহর সমাজ;সেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়(গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজ সেবা কার্যালয়(ক ও খ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |
| ৯। | অনগ্রসর জনগোষ্ঠির বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক অনগ্রসর ব্যক্তির তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে বিশেষ ভাতার অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। অনলাইনে আবেদন দাখিল<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি ।<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। পুরুষ/মহিলা বয়স ৫০ উর্ধ্ব হতে হবে।<br>৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজছবি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। | * শহর সমাজসেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজসেবা কার্যালয়(ক ও খ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |
| ১০। | অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম | সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক অনগ্রসর জনগোষ্ঠী শিক্ষার্থীর তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত অনগ্রসর জনগোষ্ঠী শিক্ষার্থীর তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে শিক্ষা উপবৃত্তির অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। অনলাইনে আবেদন দাখিল<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি ।<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র; ৪। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহনকারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মিত ভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে; | * শহর সমাজ;সেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়(গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজ সেবা কার্যালয়(ক ও খ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |
| ১১। | হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম | সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক হিজড়া জনগোষ্ঠী শিক্ষার্থীর তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত হিজড়া জনগোষ্ঠী শিক্ষার্থীর তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে শিক্ষা উপবৃত্তির অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | ১। অনলাইনে আবেদন দাখিল<br>২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপিসত্যায়িত ছবি ।<br>৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)<br>৫। নিজ নামে নগদ হিসাব খোলা<br>৬। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ; ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র; ৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। | * শহর সমাজসেবা কার্য়ালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে)<br>* উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয় (গ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)<br>* জেলা সমাজ সেবা কার্যালয় (ক ও খ শ্যেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| প্রতিষ্ঠান সেবা কার্যক্রম | | | | | |
| ১২। | সরকারী শিশু পরিবারের এতিম শিশু প্রতিপালন ও পূনর্বাসন | অনুর্ধ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন;<br>পারিবারিক পরিবেশে স্নেহ ভালবাসা ও আদর যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন;<br>শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষন প্রদান;<br>নিবাসীদের শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন;<br>পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা। | ৬ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুকে ভর্তি করার পর ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়। | শিশু পরিবারে ভর্তির জন্য আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে একমাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া চুড়ান্ত করণ।<br>শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পর্যন্ত বিভিন্ন ধরণের সেবা প্রদান।‘ | জেলা সদর ও কিছু কিছু উপজেলায় অবস্থিত ৪৩টি বালক, ৪১টি বালিকা, ১টি মিশ্রসহ সর্বমোট ৮৫টি সরকারী শিশু পরিবার। |
| ১৩। | সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম | দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের সমন্বিত ভাবে সাধারণ ছাত্র-ছাত্রীদের সাথে আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান। | দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র | আবেদন পত্র প্রাপ্তির একমাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া চুড়ান্তকরণ। | ৬৪টি জেলায় ৬৪টি বিদ্যালয়। |
| ১৪। | প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন | মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দন্ড প্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্বাবধানে পারিবারীক /সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। | সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার /ব্যক্তি আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু /কিশোর। | বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমা /প্রদত্ত আদেশ। | প্রবেশন অফিস(জেলা শহরে অবস্থিত জেলা সমাজ সেবা কার্যালয় ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়) |
| ১৫। | বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান | ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন ও স্নেহ-ভালবাসা ও আদর যত্নের সাথে লালন পালন; আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষন প্রদান; শারিরীক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষতা সাধন; বেসরকারি এতিমখানাটিকে সমাজসেবা অধিদফতরের নিবন্ধিত হতে হবে এবং এতিমখানাটিতে ন্যূনতম ১০ জন ৬-১৮ বছরের এতিম নিবাসী থাকতে হবে। ১০০% নিবাসী প্রাথমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে ভর্তি নিশ্চিত সাপেক্ষে শতকরা ৫০ ভাগ শিশু এ সেবার আওতায় আসবে।<br>নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সচিব সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় বরাবর ৩১ জুলাই এর মধ্যে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে আবেদন দাখিল করতে হয় । ১০ আগষ্টের এর মধ্যে উপজেলা অফিস হতে জেলায় এবং ২৫ আগস্ট এর মধ্যে জেলা কার্যালয় হতে অধিদফতরে বেসরকারি এতিমখানার তথ্য প্রেরণ নিশ্চিত করতে হয়। অতঃপর অধিদফতর হতে ১৫ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ নিশ্চিত করতে হয় । সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক মনোনিত বেসরকারি এতিমখানার বিপরীতে বরাদ্দপত্র অধিদফতর বরাবর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রেরণ করা হয়। অধিদফতর কর্তৃক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দপত্র প্রেরণ করা হয়। প্রাপ্ত বরাদ্দের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অফিসারের নিকট বিল দাখিল করলে যাচাই বাছাইপূর্বক উক্ত বিল পাশ করে তা উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসার কর্তৃত বিল পাশ করে শহর/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের দাপ্তরিক হিসেবে জমা হয়। পরবর্তীতে শহর/উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সংশ্লিষ্ট এতিমখানার সভাপতি/ সম্পাদকের অনুকূলে ক্রস চেকের মাধ্যমে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট হস্তান্তর করা হয়। | বেসরকারী এতিমখানার ৫ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।<br>১। এতিমখানাটি অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে।<br>২। নিবন্ধন সনদের ফটোকপি (সত্যায়িত)।<br>৩। নির্ধারিত আবেদনপত্র।<br>৪। এতিম নিবাসীদের তালিকা।<br>৫। বিগত ৩ (তিন) বছরের অডিট রিপোর্ট।<br><u>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান:</u><br>১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।<br>২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, | বে-সরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্ট এর আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর। | সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং শহর সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে দেশ ব্যাপী ৩০০০ বেসরকারী এতিমখানা |
| ১৬। | চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি | সমাজসেবা অধিদফতরের Management Information System (MIS) এ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে বা সরাসরি আবেদন গ্রহণপূর্বক চা শ্রমিক ব্যক্তির তথ্য যাচাই করে এ নীতিমালা অনুসরণপূর্বক প্রকৃত চা শ্রমিকদের তালিকা প্রণয়ন করে বরাদ্দ অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে G2P পদ্ধতিতে EFT এর মাধ্যমে বিকাশ মোবাইল একাউন্টে বিশেষ ভাতার অর্থ প্রেরণ করা হয়ে থাকে। | সামাজিক অবস্থার ক্ষেত্রে: চা-শ্রমিকদের মধ্যে বয়োজ্যেষ্ঠ, বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা, বিপত্নীক, নিঃসন্তান, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন ব্যক্তিদেরকে ক্রমানুসারে অগ্রাধিকার দিতে হবে;<br>১. সংশ্লিষ্ট চা বাগানে কর্মরত চা-শ্রমিক হতে হবে; ২. জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচিতি নম্বর থাকতে হবে; ৩. চা বাগান নিয়ন্ত্রনকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়পত্র থাকতে হবে; ৪. সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়স হতে হবে; ৫. প্রার্থীর বার্ষিক গড় আয়: অনূর্ধ্ব ৪৮,০০০ (আট চল্লিশহাজার) টাকা হতে হবে; ৬. বাছাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে। | প্রকৃত দুঃস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে ৫,০০০ (পাঁচ হাজার ) টাকা করে বছরে এককালীন অর্থ সহায়তা প্রদান করা হবে। তবে সময়ে সময়ে সরকারি নিদেশনা মোতাবেক এই সহায়তা কম/বেশী হতে পারে। | * নির্ধারিত উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| কার্যক্রম শাখা-২ | | | | | |
| ১৭। | হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম | হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিতে সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান;<br>দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত ,পথ্য, বস্ত্র, চশমা, ক্রাচ, কৃত্রিম অংগ প্রদানসহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ;<br>দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান। | সমস্যাগ্রস্থ  অসহায় ও দরিদ্র রোগী। | অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগীর আবেদন করার পর তাৎক্ষনিক ভাবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান। | জেলা সদরে অবস্থিত সরকারী হাসপাতাল;<br>বিভিন্ন মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল |
| ১৮। | শহর সমাজসেবা ও উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়ের আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষন | কম্পিউটার;<br>বৈদুতিক মেরামত;<br>রেডিও টিভি মেরামত;<br>ফ্রিজ এসি মেরামত;<br>দর্জি বিজ্ঞান ইত্যাদি ট্রেডে প্রশিক্ষন প্রদান। | শহর/উপজেলা এলাকার শিক্ষিত,অর্ধ-শিক্ষিত বেকার যুবক ও যুব নারী । | আসন খালি সাপেক্ষে আবেদনের সাথে সাথে এবং ভর্তির পর কোর্স ভেদে ৩ থেকে ৬ মাস পর্যন্ত। | ৬৪টি জেলা শহরে ৮০টি শহর সমাজ সেবা কার্যালয় ও ৪৮২টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় |
| ১৯। | স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান | স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড় পত্র প্রদান;<br>১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থা সমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান /সংগঠন/  বেসরকারী এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন: | স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি;<br>১. নামের ছাড়পত্র গ্রহণ;<br>২. নির্ধারিত ফমর-বি তে আবেদন পত্র প্রদান (যা সংশিষ্ট জেলা হতে সংগ্রহ করা যাবে);<br>৩. আবেদনপত্রের সাথে ১-২৯৩১-০০০০- ১৮৩৬ খাতে ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান ও ৭৫০/- মূল্য সংযোজনে কর চালানের কপি সংযুক্তি;<br>৪. আবেদন পত্রের সাথে নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দেয়া:<br>৫. সভাপতি এবং সাধারণ সম্পাদকের সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি-প্রতিটি ২ কপি;<br>৬. প্রাথমিক সাধারণ সভায় নাম নির্ধারণ সংক্রান্ত কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি-১ কপি;<br>৭. বাংলায় সংস্থার গঠণতন্ত্র (প্রতি পৃষ্ঠায় সভাপতি /সাধারণ সম্পাদকের স্বাক্ষর সম্বলিত)- ৫ কপি;<br>৮. গঠনতন্ত্র প্রণয়ন সংক্রান্ত সভার কার্যবিররণীর সত্যায়িত অনুলিপি-১ কপি;<br>৯. কার্যকরী পরিষদ গঠন সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের স্বাক্ষর যুক্ত নামের তালিকার সত্যায়িত অনুলিপি-১ কপি;<br>১০. বর্ণিত কার্যবিবরনীসমূহের কার্যবিবরণী খাতায় লিপিবদ্ধ করে সকল সদস্যের স্বাক্ষরযুক্ত কার্যবিবরণীর সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি;<br>১১. কার্যকরী পরিষদ সদস্যদের নাম, পদবী, পেশা, ঠিকানা (বর্তমান) ও নিজ স্বাক্ষরযুক্ত তালিকা-১ কপি;<br>১২. কার্যকরী পরিষদ সদস্য তালিকার সাথে সভাপতি, সম্পাদক ও কোষাধক্ষের সত্যায়িত ছবি- প্রতি জনের ১ কপি;<br>১৩. সাধারণ সদস্যদের নাম, পিতা, মাতা, স্বামীর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নাম, পেশা, স্থায়ী ও | ১। নিবন্ধন- প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদন পত্র প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবস; নামের ছড়পত্র-প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্রসহ আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবস।<br>২। নিবন্ধন ফি ৫০০০ টাকা ট্রেজারী চালান কোড  ১-২৯৩১-০০০০-১৮৩৬ সোনালী ব্যাংকে জমা দিতে হবে।<br>৩। ভ্যাট ৭৫০ টাকা চালান কোড ১-১১৩৩-০০০০-০৩১১ সোনালী ব্যাংকে জমা দিতে হবে। | নামের ছাড়পত্র , নিবন্ধন,কার্যকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্য প্রাথমিক ভাবে সংশ্লিষ্ট সমাজ সেবা কর্মকর্তার মাধ্যমে জেলা সমাজসেবা কার্য়ালয়। |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| কার্যক্রম শাখা-২ | | | | | |
| | | | বর্তমান ঠিকানা এবং নিজ স্বাক্ষরযুক্ত তালিকা-১ কপি<br>১৪. একই পরিবার/পরস্পর আত্মীয়-স্বজন নিয়ে কমিটি গঠন করা হয়নি মর্মে প্রত্যয়ন পত্র-১ কপি।<br>১৫. বর্তমান ও ভবিষ্যৎ কর্মসূচী (কার্যক্রম বাস্তবায়ন পদ্ধতিসহ) প্রতিটি ১ কপি;<br>১৬. সংস্থার নামে পরিচালিত ব্যাংক হিসাবের বিবরণ ( ব্যাংক ম্যানেজার কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র) ১ কপি;<br>১৭. সংস্থার কার্যালয়ের নিজস্ব জমির দলিল/৩০০/- (তিনশত) টাকার ষ্টাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি;<br>১৮. সংস্থার আসবাবপত্রের বিবরণী -১ কপি;<br>১৯. সংস্থার সাধারণ সভায় অনুমোদিত সম্ভাব্য বাজেট (আয়-ব্যয়ের)-১ কপি;<br>২০. স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর সুপারিশ পত্র-১ কপি;<br>২১. সভাপতি-সাধারণ সম্পাদক কর্তৃক সংস্থার সদস্যদের স্বাক্ষর সঠিক মর্মে অঙ্গিকার নামা-১ কপি;<br>২২. সভাপতি-সাধারণ সম্পাদক কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর ছাড়া কোন সংস্থার নিবন্ধন গ্রহণ করলে বা কোন বৈদেশিক সাহায্য গ্রহণ করার সাথে সাথে নিবন্ধন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে অঙ্গিকার নামা-১ কপি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়। | | |
| ২০। | সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থাসমূহের অনুদান প্রদানের সহায়তা | সমাজসেবা অধিদফতর হতে ঘোষিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে অনুদান: বার্ষিক ৫০,০০০ হতে সর্বোচ্চ ২,০০,০০০ টাকা অনুদান;<br>শহর সমাজসেবা প্রকল্প সমন্বয় পরিষদের সর্বোচ্চ ১,০০,০০০ টাকা অনুদান;<br>রোগী কল্যান সমিতি সমুহের জন্য ৫০,০০০ হতে সর্বোচ্চ ২,০০,০০০ টাকা অনুদান;<br>নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমুহের আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান;<br>নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমুহের জন্য ৫০০০ হতে ২০,০০০ টাকা সাধারণ অনুদানএবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১,০০,০০০ টাকা অনুদান;<br>প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা/দুঃস্থ ব্যক্তিদের বিশেষ বিবেচনায় সর্বোচ্চ ২৫,০০০ টাকা অনুদান;<br>আকস্মিক দূর্ঘটনা বা প্রাকৃতিক দুর্যোগের জন্য জনপ্রতি সর্বোচ্চ ১,০০০ টাকা অনুদান। | সমাজ কল্যাণ পরিষদ থেকে বিভিন্ন স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়;<br>বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান;<br>দরিদ্র/ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি। | সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। | সমাজ কল্যাণ পরিষদ,সমাজ কল্যাণ মন্ত্রনালয়ের অধীন একটি সংস্থা। মাঠ পর্যায়ে পরিষদের কার্যক্রম সমাজসেবা অধিদফরের;<br>উপজেলা পর্যায়ে ৪৮২টি উপজেলা সমাজসেবা ও শহর এলাকায় ৮০টি শহর সমাজসেবা কার্যালয় এবং ৬৪টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হয় |

| ক্রঃনং | কার্যক্রম | সেবা | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| অনলাইন সেবা কার্যক্রম | | | | | |
| ২১। | প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি কার্যক্রম | বাংলাদেশে প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর পরিবার/ব্যক্তির সংখ্যা নির্ধারণ ; দেশে দৃশ্যমান ও অদৃশ্যমান প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ ; প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে নিবন্ধন এবং পরিচয়পত্র প্রদান ; প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ছবিসহ তথ্য সম্বলিত Data Base প্রস্তুত করে এ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি সকল প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের ব্যবহার উপযোগীকরণ ; সরকারের বিভিন্ন কর্মসূচি/প্রকল্পে সঠিকভাবে প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে লক্ষ্যভুক্ত করা এবং লক্ষ্যভুক্তির কৌশল সহজতর করা ; এবং প্রতিবন্ধী বিষয়ক জাতীয় নীতিমালা অনুযায়ী প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর কল্যাণ নিশ্চিত করা। | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র<br>২। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হতে হবে।<br>৩। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ০২ (দুই) কপি ছবি।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়:<br>২। www.dis.gov.bd | আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবস। | ৬৪ টি জেলা শহরে ৮০টি শহর সমাজ সেবা কার্যালয় ও ৪৮২টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় |
| ২২। | ক্যান্সার, কিডনি , লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীকে আর্থিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রম | ১. জেলার উপপরিচালক ক্যান্সার, কিডনি , লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীকে আর্থিক সহায়তা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদনের আলোকে একটি প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে জেলা কমিটিতে পেশ করে।<br><br>২. উপপরিচালক তার জেলাধীন আবেদনকারী ক্যান্সার, কিডনি , লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া রোগীদের মধ্যে প্রাথমিকভাবে যোগ্য ও অযোগ্য ব্যক্তির চিকিৎসা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্য সম্বলিত দুটি পৃথক তালিকা ও রেজিষ্টার সংরক্ষণ করে।<br><br>৩. উক্ত তালিকা এবং প্রাপ্ত আবেদনসমূহ জেলা বাস্তবায়ন কমিটির সভায় উপস্থাপন করতে হবে এবং বাস্তবায়ন কমিটি আবেদনপত্রসমূহ যাচাই বাছাই করে আর্থিক সহায়তা প্রাপ্তির যোগ্য একাটি তালিকা (আনুষাংগিক কাগজপত্রসহ) অনুমোদনক্রমে চেক বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করে। | ১। অনলাইনে/সরাসরি আবেদন দাখিল<br>২। নির্ধারিত ফরমে রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক প্রদেয় সংশ্লিষ্ট রোগের প্রত্যয়ন পত্রের মূলকপি সংযুক্ত করতে হবে;<br>৩। ক্যান্সার,কিডনী,লিভার সিরোসিস,স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত রোগীকে অবশ্যই সংশ্লিষ্ট রোগের বিষয়ে বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের নিম্নবর্ণিত ব্যবস্থাপত্র ও টেস্ট রিপোর্ট আবেদনের সাথে জমা দিতে হবে:<br>৪। ক্যান্সার রোগের ক্ষেত্রে Histopathology /Cytopahtology/Bone Marrow Report বা অন্যান্য টেস্ট রিপোর্ট;<br>৫। কিডনী রোগের ক্ষেত্রে Acute Renal Failure অথবা Chronic Renal Failure এ আক্রান্ত ডায়ালাইসিস সেবা নিচ্ছে, কিডনী প্রতিস্থাপনের প্রস্তুতি নিচ্ছে অথবা কিডনী প্রতিস্থাপন করেছে এমন রোগীদেরকে প্রযোজ্য রিপোর্ট এবং রক্তে ইউরিয়া ও ক্রিয়েটিনের মাত্রার রিপোর্ট;<br>৬। লিভার সিরোসিস রোগের ক্ষেত্রে লিভারের আল্ট্রাসনোগ্রাম রিপোর্ট;<br>৭। ষ্ট্রোকে প্যারালাইজড আক্রান্ত রোগীকে নিউরোলজিষ্ট কর্তৃক প্রত্যায়িত হতে হবে এবং MRI/CT Scan Report রিপোর্ট;<br>৮। জন্মগত হৃদরোগের ক্ষেত্রে Echo Cardiogram রিপোর্ট;<br>৯। রোগীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ১ম শ্রেণীর গেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত ফটোকপি এবং সদ্য তোলা ৩কপি সত্যায়িত ফটো;<br>১০। রোগীর বয়স আবেদনের তারিখে ১৮ বছরের কম/ মূমূর্ষ অবস্থায় থাকলে তার বৈধ অভিভাবক আবেদন করতে পারবেন, সেক্ষেত্রে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ১ম শ্রেণীর গেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত ফটোকপি; এবং সদ্য তোলা ৩কপি সত্যায়িত ফটো।<br>আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ১। সংশ্লিষ্ট শহর/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয় | ক্যান্সার, কিডনি , লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগী নির্বাচিত প্রত্যেক এককালীন ৫০,০০০/- টাকা প্রদান করা হয়। | জেলা সদরের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হয়। |