

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়

## কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন														
							২০২১-২০	২০২০-২১	অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	৬০%															
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫													
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																												
১. ভোক্তা- অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১১৮৭	১৪৬১	১৩০০	১২০০	১১০০	১১০০	১১০০	১০০০	০৬													
																৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ভেক্স ক্যালেন্ডার বিতরণ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	৭৭	৭৭	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬													
																৩.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/মতবিনিময় সভা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১১৮৭	১৪৬১	১৩০০	১২০০	১১০০	১১০০	১১০০	১০০০	০৬													
																৩.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/মতবিনিময় সভা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.৩ সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১১৮৭	১৪৬১	১৩০০	১২০০	১১০০	১১০০	১১০০	১০০০	০৬													
																৩.৪ চট্টগ্রাম মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																												
৪. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	৪.১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০												
																	৪.২. ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
																	৪.৩. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
																	৪.৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
																	৪.৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

উপস্থিত কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রস্তুত করা হয়েছে।  
 উপস্থিত কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রস্তুত করা হয়েছে।  
 উপস্থিত কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রস্তুত করা হয়েছে।

*(Signature)*

