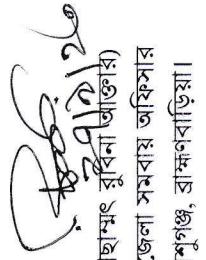


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আশুগঞ্জ, রাজশাহী ডিভিয়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ঐরাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম [Activities]	কার্যক্রম সূচক [Performance Indicator]	একক [Unit]	গবর্না পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যনাগ্র [২০২৩-২৪]	১ম ত্রৈমাস (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	নেট প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১								
১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২	৩	৮	৫	৫	৮	১
[১.১.১] যদি কেন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কেন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজন			১০%	-	-	-	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত			সংখ্যা	২	-	-	-
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিশের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার / কর্মশালা/ স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজিত			সংখ্যা	২	২	২৫%	

  
 (মোহাম্মদ বুর্জুন আঙ্গুর)  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 আশুগঞ্জ, রাজশাহী ডিভিয়া।