


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম [Activities]	কর্মসম্পাদন সূচক [Performance Indicator]	একক [Unit]	গননা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা [২০২৩-২৪]	১ম ত্রৈমাস (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	মোট প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	-	-	-	-
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	৩	৩	২৫%	
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার / কর্মশালা/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	--	-	-	-


(মোহাম্মৎ রুহিনা আক্তার)
উপজেলা সমবায় অফিসার
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।