



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
শাহরাস্তি, চাঁদপুর

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
চাঁদপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ জুন, ২০২৪ পর্যন্ত

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১:রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২:বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩:কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১:শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ বছরে শাহরাস্তি উপজেলার বেকারত্ব দূরীকরণে প্রায় ১৮৪ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মৌলিক, কারিগরি ও পেশাভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে জনহিতকর উদ্যোগের অংশ হিসেবে ৩৫০ জন অসচ্ছল আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে ত্রাণ ও খাদ্য সহায়তা করা হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় স্বাস্থ্য সুরক্ষা, সচেতনতা সৃষ্টি ও করোনা রোগীদের চিকিৎসা সহায়তার জন্য প্রায় ১২০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্য মোতায়েন করা হয়েছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদানে প্রায় ৩২ জন অঙ্গীভূত আনসার এবং বিভিন্ন নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় প্রায় ৩১০ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে মোতায়েন করা হয়েছে। দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২২ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ স্বৈচ্ছাসেবী তৈরিসহ ০৫ জন দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) অত্র উপজেলা কাজের পরিধির তুলনায় বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর ঘাটতি এবং যানবাহনের ঘাটতি;
- খ) প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও আবাসন খাতে উন্নয়নের জন্য অপ্রতুল অর্থ বরাদ্দ;
- গ) আনসার বাহিনীর জন্য সুনির্দিষ্ট কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (১) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৫৫ জনকে মৌলিক, ২ জনকে কারিগরি, ৯ জনকে পেশাভিত্তিক ও ৪ জনকে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে অন্ততঃ ৭০ জন সদস্য-সদস্যকে দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তর করা;
- (২) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৬৭ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ৭৫ জন এবং ২০২৮ সালের মধ্যে ৮০ জন সাধারণ আনসার সদস্যকে অস্ত্র প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা দানের জন্য সক্ষম করে তোলা;
- (৩) অত্র উপজেলা দপ্তরকে ২০২৫ সালের মধ্যে ডি-নথির আওতায় নিয়ে আসা।
- (৪) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৪ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ৪ জন এবং, ২০২৮ সালের মধ্যে ৫ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে দক্ষ ড্রাইভার হিসেবে তৈরী করা।
- (৫) ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ৭ জন, ২০২৫ সালের মধ্যে ৮ জন এবং, ২০২৮ সালের মধ্যে ৮ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যকে বিভিন্ন প্রকার দুর্যোগসহ জাতীয় যেকোন প্রয়োজনে সহায়তার জন্য দক্ষ করে তোলা;

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (১) ৫৫ জন আনসার ও ভিডিপি সদস্যের মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- (২) সরকারি-বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তায় ৩২ জন অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েন।
- (৩) রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় ৮০৪ জন আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন।
- (৪) জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় ০১ টি টহল/অভিযান পরিচালনা।
- (৫) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৯ জন স্বৈচ্ছাসেবী তৈরি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, শাহরাস্তি, চাঁদপুর

এবং

জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ...২৬।০৬।২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

১. জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্রিয় অংশগ্রহণ;
২. আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যকে কারিগরি ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন;
৩. দেশের অভ্যন্তরে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. শাহরাস্তি উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম;
৩. জননিরাপত্তা ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম;
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- ক. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- খ. ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- গ. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঘ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ঙ. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. শাহরাস্তি উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা;
২. শাহরাস্তি উপজেলার আওতাধীন বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদানের জন্য অঙ্গীভূত আনসার ও ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েন;
৩. জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ের বিভিন্ন নির্বাচন, দুর্গাপূজাসহ বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তায় আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের নিয়োজিত করা;
৪. শাহরাস্তি উপজেলার আওতাধীন এলাকায় যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযানের মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা;
৫. দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ করা।
৬. শাহরাস্তি উপজেলার আওতাধীন আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক কর্তৃক ঋণ বিতরণ কার্যক্রমের মাধ্যমে উপজেলার আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কমসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
			৪	৫		৬	৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আনসার ও ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নতি করা	[১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের বিভিন্ন মৌলিক, কারিগরি, পেশাভিত্তিক ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬২	৬৫	৬৯	৭১	৭৪	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর ও বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[২] দেশের আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন	[২.১] শাহরাস্তি উপজেলায় যৌথ ও এককভাবে টহল/অভিযান	সংখ্যা	১	১	২	২	২	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা পুলিশ ও জেলা প্রশাসন।	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[৩] জানমালের নিরাপত্তা বিধান	[২.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	সংখ্যা	৯৫৫	২৩০	৮০৪	২৩৫	২৪০	জেলা পুলিশ এবং জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[৩.১] অর্শীভূত আনসার মোতায়েন	সংখ্যা	৩০	৩২	৩২	৩২	৩২	আনসার ও ভিডিপি সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট
	[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা	সংখ্যা	৫	৬	৯	৯	৯	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় প্রশাসন, আভি সদর দপ্তর ও জেলায়ীণ উপজেলাসমূহ	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		অধ্যয়ন/নির্ধারিত ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																		
[২] শাহরাস্তি উপজেলার আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৫২	৫৪	৫৫	৫৯	৪৪	৭৩	৩৩	৫৬	৫৭			
			[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পোশাগত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৭	৭	৯	৭	৭	৭	৭	৫	১০	১১		
			[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	১	১	১	২	২	২	২	-	-	২	৩	
			[১.১.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	২	২	২	৩	২	২	২	-	-	৩	৩	
			[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	-	-	০১	-	-	-	-	-	০১	০২	
			[১.১.৬] বিভিন্ন গাওঁ শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	-	-	১	১	১	-	-	-	-	১	১
			[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	-	-	১	১	১	-	-	-	-	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিশত দুই বছরের)		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬				
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানেরনিম্নে	১০%			১৫%	২০%	২৫%	৩০%
[২] আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ও জনহিতকর কার্যক্রম	২	৩	[২.১] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচির আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী [২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান [২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান [২.১.৪] দরিদ্র-অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ [২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের এসআই রুম এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬					
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	--	০১	--	--	০১	--	--	--	--	০২	০৩			
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	-	২	-	১	২	১	১	১	-	-	৩	৪		
				সমষ্টি	সংখ্যা	০২	--	১	--	১	১	১	-	-	-	-	১	১		
				সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	--	৫	--	৫	৪	৫	৩	২	১	১	৫	৫		
				সমষ্টি	সংখ্যা	০২	--	১	--	১	১	১	-	-	-	-	২	৩		

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কেন্দ্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মাত্রার নিম্নে	
							৪	৯	১০০%	৫৫%	৪০%	৯০%			৬০%	
১	২	[৩.১] টহল/অভিযান	৪	৫	৬	৭	৪	৯	১০০%	৫৫%	৪০%	৯০%	৬০%	১৫	২৬	
[৩] জননিরাপত্তা ও আইনশৃঙ্খলা রক্ষামূলক কার্যক্রম	২৩	[৩.২] অর্জিত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.১.১] শাহরাস্তি উপজেলায় যৌথ ও একক টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	১	১	২	১	-	-	২	২		
			[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭০	৩০	৩২	৩২	৪২	২২	১৯	৩২	৩২	৩২	
			[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৯৫৫	২৩০	২৩০	৪০৭	৬৬২	৬৪২	২৩৫	২৩৫	২৩৫	২৪০
			[৩.২.৩] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	-	০৫	০৫	৪৯	১১	১৩	২৩	২৩	২৩	২৪
[৪] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	৭	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য সেচ্ছাসেবী তৈরী করা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৫	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
			[৪.১.২] প্রতি হ্রদ অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মাঝে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	--	--	১	-	-	-	-	-	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই বছরের)		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি সানেরনিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩										

আমি, মোসাঃ আয়েশা আক্তার, উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, শাহরাস্তি, চাঁদপুর হিসেবে জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর মহোদয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উজ্জ্বল কুমার পাল, জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, চাঁদপুর হিসেবে হিসেবে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, শাহরাস্তি, চাঁদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



.....
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

২৬/০৬/২০২৬

তারিখ



.....
জেলা কমান্ড্যান্ট
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
চাঁদপুর।

২৬/৬/২৬

তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃনং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১.	RTI	Right to Information
২.	E-Gov	Electronic Governance
৩.	E-Gp	National e-Government Procurement Portal
৪.	AMIS	Ansar Management Information System
৫.	NIS	National Integrity Strategy
৬.	GRS	Grievance Redress System
৭.	VDP	Village Defence Party
৮.	CC	Citizen Charter

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১.	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২.	ই-গভ	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স
৩.	ই-জিপি	ন্যাশনাল ই-গভর্নমেন্টপ্রকিউরমেন্টপোর্টাল
৪.	এএমআইএস	আনসার ম্যানেজমেন্টইনফরমেশন সিস্টেম
৫.	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটেজি
৬.	জিআরএস	গ্রিভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭.	ভিডিপি	ভিলেজ ডিফেন্স পার্টি
৮.	সিসি	সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
১.	[১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা ও শূন্যপদ পূরণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি	
		[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি	
		[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	সদস্য-সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	আনসার (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
		[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	আনসার ও ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, কর্মশালায় আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা ও ছবি
		[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ডে শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	অপারেশন শাখা, প্রশিক্ষণ ভিডিপি শাখা, রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ ও নিয়োগ/অজীভূতির আদেশ
		[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
		[১.১.৮] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচির আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	"আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচির আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও শাহরাস্তি উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
২.	[২.১] জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	[২.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি	
		[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ ও চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৩] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	সদস্যদের শীত বস্ত্র বিতরণ	প্রশাসন শাখা ও চাঁদপুর জেলা অফিস ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি
		[২.১.৪] এমআই রুম এর মাধ্যমে আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাণ্ণবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৩.	[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] শাহরাস্তি উপজেলায় যৌথ ও একক টহল পরিচালনা	অপারেশন শাখা, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, টহল/অভিযানের আদেশ, প্রতিবেদন ও ছবি
	[৩.২] অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিডিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	কেপিআই শাখা, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, নিরাপত্তা প্রদানের অফিস আদেশ/প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি
		[৩.২.২] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান	[৩.২.৩] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	অপারেশন শাখা, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস
৪.	[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য দক্ষ স্বেচ্ছাসেবী তৈরী করা	চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, অফিস আদেশ, পরিদর্শন প্রতিবেদন/ছবি
		[৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন	ভিডিপি (প্রশিক্ষণ) শাখা, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, প্রশিক্ষণের আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের নামীয় তালিকা ও প্রশিক্ষণের ছবি
			প্রশাসন/অপারেশন শাখা, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	সারসংক্ষেপ, সভার আদেশ, সভায় অংশগ্রহণকারীদের নামীয় তালিকা, সমাপনী প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মৌলিক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা ও কুমিল্লা রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের পেশাগত প্রশিক্ষণ	[১.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা ও কুমিল্লা রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	নির্ধারিত পেশাগত প্রশিক্ষণ সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	[১.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্য-সদস্যদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	কারিগরি প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা ও রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	[১.১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আনসার-ভিডিপি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের করণীয় শীর্ষক সভা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ভে শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	[১.১.৬] বিভিন্ন গার্ভে শূন্যপদ পূরণ ও ইউনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী, উপজেলা আনসার কোম্পানী কমান্ডারদের শূন্যপদ পূরণ	অপারেশন শাখা, প্রশিক্ষণ শাখা, রেঞ্জ, জেলা ও উপজেলা	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ, প্রশিক্ষণ আয়োজন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.১.৭] মাঠ পর্যায়ে APA কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[২.১.১] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচীর আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	[২.১.১] "আমার গ্রাম আমার শহর" কর্মসূচীর আওতায় একটি গ্রামে মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কর্মসূচী	প্রকল্প (প্রশিক্ষণ) শাখা, কুমিল্লা রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেরা আনসার ও ভিডিপি অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	[২.১.২] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের চিকিৎসা অনুদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, রেঞ্জ কার্যালয়, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সম্মানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.১.৩] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের সম্মানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	ওয়েলফেয়ার শাখা, রেঞ্জ কার্যালয়, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[২.১.৪] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মীত বস্ত্র বিতরণ	[২.১.৪] দরিদ্র অসহায় আনসার-ভিডিপি সদস্যদের মীত বস্ত্র বিতরণ	প্রশাসন/অপারেশন শাখা, রেঞ্জ কার্যালয়, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি
[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের এমতাই রুম এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[২.১.৫] আনসার-ভিডিপি সদস্যদের এমতাই রুম এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি অফিস	নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৩.১] টহল/অভিযান	[৩.১.১] শহরাস্তি উপজেলার আওতাধীন এলাকায় যৌথ ও একক টহল/অভিযান [৩.১.২] সরকারি/বেসরকারি সংস্থার নিরাপত্তা বিধান	উপজেলা নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ প্রশাসন বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান	টহল/অভিযানে লজিস্টিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য যোগাযোগ অঙ্গীভূতকরণের জন্য আবেদন প্রাপ্তি
[৩.২] অঙ্গীভূত আনসার এবং ভিজিপি সদস্য মোতায়েন	[৩.২.১] রাষ্ট্রীয়, সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদির নিরাপত্তা বিধান [৩.২.২] বিভিন্ন গার্ড ও ক্যাম্প পরিদর্শন	আনসার ও ভিজিপি সদর দপ্তর ও প্রত্যাশী সংস্থা জেলা ও উপজেলা অফিস	মোতায়েনের জন্য চাহিদা/পত্র প্রেরণ নির্ধারিত সহায়তা প্রাপ্তিতে পত্র প্রেরণ ও যোগাযোগ
[৪.১] দুর্যোগ ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার জন্য স্বেচ্ছাসেবী তৈরি করা [৪.১.২] প্রতি ইঞ্চি অনাবাদী জায়গা উৎপাদনমুখী করার লক্ষ্যে আনসার-ভিজিপি সদস্যদের মধ্যে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মাঠ পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ শাখা, স্থানীয় প্রশাসন, রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস প্রশাসন/অপারেশন শাখা, রেঞ্জ, চাঁদপুর জেলা ও উপজেলা অফিস	অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ অভ্যন্তরীণ পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনাঃ ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণঃ ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....০৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) জংশনপ্রহরে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	০১	০১	০		০২	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (ডিওএডইডুজ) অকেজো মালাসাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০১ ০১/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	০	০১/০৩/২৪	০			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....০২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	০১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	০১/০৭/২৩	০	০			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....০২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার চালানগাদকৃত	১	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ দূনীতি ও অনিয়ম সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	১	হার	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জসাধারণ	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	
							চলতি মান	৯০%
১	৪	৫	৬	৬	৭	০৫	৯৫	৯৫
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০২/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	%০৭	৭০%	৬০%	৬০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কার্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	২
			তারিখ	৪	১৫/০৫/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	
			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৯০	৭০	৬০	-
সফলতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৭	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পর্যায়মাণে ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৯	৯০%	৯২	৬০%
			[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	২	১	-			
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৮০	৯০	৬০	-				
			[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত									
১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	২	-	২	২	৩	২	১	-	
		[১.২.১] সভা আয়োজিত										
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	৯	সংখ্যা	৯	-	-	২	৩	২	-	
			[১.৪.১] হালনাগাদকৃত									
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	৩	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত									
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-			
	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত											

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের খণ্ড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাক্ত অর্জন ২০২২-২৩	প্রাক্ত অর্জন ২০২২-২৩	অতিরিক্ত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
												অগ্রিম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	
	১০	[২.২] স্বল্পসময়কালে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [২.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [২.১.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	-	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	-	-	-	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালক ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.২.১] তথ্যের কাটালক ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	-	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২৩	-	-	-	-	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-
		[২.৫] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৫.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	-	-	২	৩	-	-	-	-	-	-