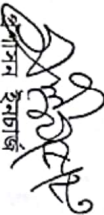



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
কুমিল্লা বাস ডিপো, কুমিল্লা।
সিটিজেন চার্জার

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ পরিষেবা কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তি, নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তা পদবী, বৃত্তি, নাম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	যাত্রী সাধারণের পরিষেবা সেবা প্রদান।	বলিত যুক্তি অনুসারে সময়কাল।	পরিষিষ্ট 'ক' তে উল্লিখিত স্ট্রট সনম্বল নির্ধারিত টিকেট পাওয়া যাবে।	গ্রাহিক শাখা বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো, স্টেশন রোড, কুমিল্লা।	পরিষিষ্ট 'ক' এর চার্ট অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া/মূল্য নগদে পরিষোধযোগ্য।	গ্রাহিক শাখা জনাব মোঃ আব্দুল রাজ্জাক, গ্রাহিক ইনচার্জ বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। মোবাইল- ০১৮০-২৫৯১১৮ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd	নাম : মোঃ আব্দুল কাদের জিলানী পদবি : ম্যানেজার (অপাঃ) বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। ফোন-০২৩৩৪৪৩৬৫৫/০২৩৩২৪-২৯৩৪৬ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বাস ভাড়া প্রদান।	রিজার্ভের আবেদন গ্রহণের পর সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ।	অনুমতি স্থান, তারিখ ও সময় উল্লেখসহ কাগজ/নির্ধারিত ফরমে চেয়ারম্যান, বিভাগটি বরাবর আবেদন।	গ্রাহিক শাখা বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো, স্টেশন রোড, কুমিল্লা।	দ্রুত ও সময় বিবেচনায় বিভাগটি নির্ধারিত ভাড়া নগদে বা ব্যাংকের মাধ্যমে পরিষোধযোগ্য।	গ্রাহিক শাখা জনাব মোঃ আব্দুল রাজ্জাক, গ্রাহিক ইনচার্জ বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। মোবাইল- ০১৮০-২৫৯১১৮ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd	নাম : মোঃ আব্দুল কাদের জিলানী পদবি : ম্যানেজার (অপাঃ) বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। ফোন-০২৩৩৪৪৩৬৫৫/০২৩৩২৪-২৯৩৪৬ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd
৩।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াতের সুবিধার্থে স্টার বাস ভাড়া দেওয়া।	কার্যাদেশ গ্রহণের সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ।	বাস রিপোর্টের স্থান, চলাচলের তারিখ ও সময় উল্লেখসহ কার্যাদেশ প্রদান এবং নন-জিভিনিয়াল স্ট্যাম্পে সি-পেক্ষীয় বৃত্তিপত্র সম্পাদন।	গ্রাহিক শাখা বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো, স্টেশন রোড, কুমিল্লা।	সম্পাদিত বৃত্তিপত্র অনুযায়ী মাসিক নির্ধারিত ভাড়া ব্যাংকের মাধ্যমে পরিষোধযোগ্য।	গ্রাহিক শাখা জনাব মোঃ আব্দুল রাজ্জাক, গ্রাহিক ইনচার্জ বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। মোবাইল- ০১৮০-২৫৯১১৮ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd	নাম : মোঃ আব্দুল কাদের জিলানী পদবি : ম্যানেজার (অপাঃ) বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। ফোন-০২৩৩৪৪৩৬৫৫/০২৩৩২৪-২৯৩৪৬ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকের চুড়ায় পাওনা পরিশোধ।	৩০ দিন।	অবশ্যই আবেদন হওয়ার পর ছুটির হিসাব, বিভাগীয় মোকদ্দমা, অডিট আপত্তি ও চাকুরীকাল যাচাইপত্রের প্রাপ্ততা নির্ধারণ এবং অর্থ পরিশোধ।	১। অফিসের আবেদন - প্রদান শাখা। ২। বিভাগীয় মানবসম্পদ তথ্য- প্রদান শাখা। ৩। অডিট আপত্তি/অনাপত্তি- হিসাব শাখা	প্রাপ্ততা অনুযায়ী পরিষোধ। ক্রম ক্রমে শাখা	প্রদান শাখা: জনাব মোঃ আব্দুল রাজ্জাক, গ্রাহিক ইনচার্জ বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো মোবাইল- ০১৮০-২৫৯১১৮ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd	নাম : মোঃ আব্দুল কাদের জিলানী পদবি : ম্যানেজার (অপাঃ) বিভাগটি কুমিল্লা বাস ডিপো স্টেশন রোড, কুমিল্লা। ফোন-০২৩৩৪৪৩৬৫৫/০২৩৩২৪-২৯৩৪৬ e-mail:depotcomilla@brtc.gov.bd


কুমিল্লা বাস ডিপো, কুমিল্লা।


ম্যানেজার (অপাঃ)
কুমিল্লা বাস ডিপো, কুমিল্লা।