



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বুড়িচং, কুমিল্লা।

www.fisheries.burichang.comilla.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) |
|--------|--|-----------------------------|--|---|-----------------------------|--|--|
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ০১ কর্মদিবস | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|----------------|---|------------|--|--|--|
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ; | ০১ কর্মদিবস | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন | ০৭ কর্মদিবস | আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | অত্র দপ্তর | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/লাইসেন্স ফি ও চালান | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন | ০৭ কর্মদিবস | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই | অত্র দপ্তর | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/লাইসেন্স ফি ও চালান | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৫ | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান | ০১ কর্মদিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৬ | স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCAP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|----------------|--|------------|--------------------------------|--|--|
| ৭ | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৮ | মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষণ | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|--------|---|-----------------------------|--|---|-----------------------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময় | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------|------------|---|--|
| ২ | পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইলঃ sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |
| ৩ | মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইলঃ sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |
| ৪ | প্রশিক্ষণ | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইলঃ sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |
| ৫ | স্বাধীন প্রাপ্তিতে সহায়তা | স্বাধীন প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইলঃ sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |
| ৬ | জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং | ৩০ কর্মদিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইলঃ sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |

| | | | | | | | |
|---|--|----------------|--------------------------------|------------|------------|--|--|
| ৭ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তিও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ। | নির্ধারিত সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
|---|--|----------------|--------------------------------|------------|------------|--|--|

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|--------|--|--|--|---|-----------------------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন | সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ২ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |
| ৩ | ছুটির প্রস্তাব ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি | নির্ধারিত সময় | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd | জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------|--|------------|------------|---|--|
| 8 | জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং | ৩০ কর্মদিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>জয় বনিক সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা) বুড়িচং, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd</p> | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> |
|---|--|-------------|--|------------|------------|---|--|

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাজকিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|--|-------------------------|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা | <p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: dfocomilla@fisheries.gov.bd</p> | ৩০ কর্মদিবস |

| | | | | |
|---|---|---|---|-------------|
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | বিভাগীয় উপপরিচালক | মোঃ আবদুস ছাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ইমেইল: ddchittagong@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |

জয় বনিক
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ দা)
বুড়িচং, কুমিল্লা
ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭
ইমেইল: sufoburichong@fisheries.gov.bd