



## উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

www.dls.bijoyonagar.brahmanbaria.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আশ্রয় নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, পশুপাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান (ক) হাসপাতাল (খ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজন বোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)।	তাৎক্ষণিক এবং ক্ষেত্র বিশেষে যৌক্তিক সময় অনুযায়ী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	(ক) অফিস প্রাপ্ত বিনামূল্যে (খ) বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৫২ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
২	(ক) গবাদি পশু ও হাঁস- মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ (খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	(ক) সরকার নির্ধারিত মূল্যে (খ) বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd উপসহকারী/ডিএফএ কক্ষ নং: ০১/০৪/০২	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৩	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	রাজব খাতের বরাদ্দ এবং প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০১/০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৪	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায়	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	লিখিত আবেদন পত্র	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd উপসহকারী/ডিএফএ কক্ষ নং: ০১/০৪/০২	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৫	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/ নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০১/০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ ও খামার রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ৩ কপি ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের পে-আউট গ্র্যান্ড, জনবল, কাঠামোর বিবরণ, খামারী কর্তৃক জমাকৃত ট্রেজারি চালানের রশিদ, রোগের রেকর্ড বই, শিক্ষা সনদ।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd উপসহকারী/ডিএফএ কক্ষ নং: ০১/০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর জরুরি চিকিৎসা, টিকা ও ঋণ বিতরণ	দুর্যোগ কালীন সময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৮	উন্নত জাতের গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান।	৩০ দিন	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক বা সরকারি প্রকল্পের বরাদ্দ মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
৯	রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা।	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত।	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০১/০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd
১০	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা, গর্ভবর্তী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা করণ।	গাভী গরম হওয়ার ১০ হতে ২০ ঘণ্টার মধ্যে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	তরল ১৫/- হিমায়িত ৩০/-	উপসহকারী (এ.আই)/ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ষেচ্চাসেবী দুরালাপনী: ০১৩৪৩-৩৫৮১৯৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd
১১	পশুখাদ্যবিভ্রতা হিসেবে ক্যাটাগরি-৩ এর লাইসেন্স আবেদন গ্রহণ, পরিদর্শন পূর্বক যাচাই বাছাই করণ ও উর্ধ্বগামী করণ।	৩-১৫ দিন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ০২ কপি, জাতীয় পরিচয় পত্র ০২ কপি, হাদনাদার ট্রেড লাইসেন্স ০২ কপি, আয়কর পরিশোধ সনদ ০২ কপি, ট্রেজারি চালান রশিদ।	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফরম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা কোড: ১২০৭ দুরালাপনী: ০১৩২৪-২৯০৭৪৩ ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd কক্ষ নং: ০১/০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড: ১২০০ দুরালাপনী: ০১৩২৪ ২৯০৭৩২ ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd

সেবা প্রদানকারী : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

যোগাযোগ: ০১৩২৪ ২৯০৭৪৩, ই-মেইল: ulobijoyonagar@dls.gov.bd

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন-

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। যোগাযোগ: ০১৩২৪-২৯০৭৩২, ই-মেইল: dlobrahmanbaria@dls.gov.bd