



# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

সেনবাগ, নোয়াখালী।



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।  
মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

### ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রায়ম নাথান, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রায়ম নাথান, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল,
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পন্যাদি প্রাণির ডিক্লিন্সা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	ফি (অফিস সময়)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, সেনবাগ, নোয়াখালী vssenbagdls@gmail.com ০১৩২৪২৯০৯১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com
২	পন্যাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	পাতীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	কৃত্রিম প্রজনন ফি (সিআই/সিআই) কৃত্রিম প্রজনন ফি (করম) সিআই/সিআই সংস্থা মনুকের	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পরেট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান )	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com
৩	পন্যাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুক্তি থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ডোজ) মুগা সোণ (টেক্সটাইল) কুকুর বান্দা পলাতুল সোট পুত্র পিপিডার জলাতলা (হেপ) জলাতলা (লেপ)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সংস্কারণ) পন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৪	ঐল মুরগির টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মুক্তি থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	টিকার নাম আরডিভি বিলিডার ডিভি ফাইল পুত্র গামবোরো হাইল কলেগা পিজিয়ন পুত্র মারেক সালমোনেলা ডাক ফেরল	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সংস্কারণ) পন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৬	ক্ষতিকূরণ প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাক থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল পুর্বোপ কালাীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৮	পুর্বোপ কালাীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাপেল চারা/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
১২	সরকারী রক্ষণ আশ্রয় ও কোম্পানির প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	প্রজ্ঞাপন/আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
১৩	পন্যাদিপ্রাণি ও হাসপাতালীয় খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি, ফি ও ড্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নোয়াখালী ০৩২১-৬১২৮৪ dlnoakhalids@gmail.com
১৪	পশু ছাদা ক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সেনবাগ	সরকারী বিধি অনুযায়ী ফি ও ড্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সেনবাগ ০১৩২৪২৯০৯০৬ ulosenbagdls@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

### ৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষরিত জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা