

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

Web: <http://juraichari.rangamati.gov.bd/>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(Citizen Charter)

ক. নাগরিক সেবাঃ

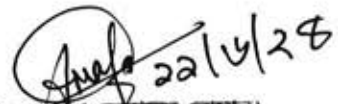
ক্রঃনং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই এড্রেস
১।	উপজাতীয় ও অউপজাতীয় সনদ প্রদান (তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(১) আবেদনকারীর আবেদন। (২) ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্বের সনদ। (৩) জন্ম নিবন্ধন সনদ। (৪) তদন্তকারীর প্রতিবেদন।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
২।	বনজ দ্রব্য আহরণের জন্য জোত পারমিট বিষয়ক (তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(১) নির্ধারিত আবেদনফরম। (২) জোত ভূমির জমাবন্ধির মূলকপি। (৩) জোত ভূমির খসড়া ম্যাপ। (৪) হাল নাগাদ খাজনার রসিদ। (৫) ওয়ারিশ হলে উত্তরাধিকার সনদ। (৬) না দাবীনামা। (৭) যাচাই প্রতিবেদন।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৩	ওয়ারিশন সনদপত্র সংক্রান্ত (তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(১) নির্ধারিত আবেদনফরম। (২) সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও মৌজার হেডম্যান কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

০৩/৬/২৪  
আরাফাত মোহাম্মদ নোমান  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

	কর্মকর্তা কর্মচারীর আসবাবপত্র পরিবহন অনুমতি সংক্রান্ত।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) বদলিপ্ৰাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন। (২) বদলির আদেশ।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৫।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল বরাবরে অগ্রগামীকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	(১) জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) আবেদনের সাথে সংশোধনের প্রমাণ স্বরূপ সত্যায়িত সমাপনী/জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষার সার্টিফিকেট।	(১) ইউএনও অফিস থেকে সংগ্রহ করা যাবে। (২) স্ব স্ব ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার ও ইউনিয়ন পরিষদ হতে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৬।	সাধারণ নাগরিকের জন্য বন্দুক/ রাইফেল এর লাইসেন্স নবায়ন	১৫ (পনের) কার্যদিবস	(১) বন্দুকের লাইসেন্স। (২) ফি জমাকৃত চালান ফরম।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৭।	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	২০ (বিশ) কার্যদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি ও জুরাছড়ি উপজেলা ওয়েব পোর্টাল হতে ডাউনলোড করা যাবে।	তথ্য অধিকার আইন/২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৮।	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি (গণশুনানী)	০৭ (সাত) কার্য দিবস	অভিযোগের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র।	-	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৯।	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদ (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/মেম্বর কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd


(আরাফাত মোহাম্মদ নোমান)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৫। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদপত্র।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১১।	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ৫। সিভিল সার্জন/উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধীতার সনদ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১২।	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
১৩।	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

  
 (আরাফাত মোহাম্মদ নোমান)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
 জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা


**খ. দাপ্তরিক সেবাঃ**

ক্রঃনং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই এড্রেস
১।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	(১) এনজিও ব্যুরোর রেজিস্ট্রেশন কপি, (২) এফডি-৬ এর কপি, (৩) সরকারি প্রতিষ্ঠানকে সম্পূর্ণ করার প্রমাণ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল- unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	(১) স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন। (২) প্রস্তাবিত ৩জন অভিভাবক/ কর্মকর্তার নামের তালিকা।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল- unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
৩।	বেসরকারি কলেজ, স্কুল বেতন বিল প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	(১) স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন। (২) প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্যে	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল- unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

  
 ২২/৬/২৪  
 (আরাফাত মোহাম্মদ নোমান)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
 জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

**অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্রঃনং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই এড্রেস
১।	হেডম্যান ও কার্বারীর সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে হেডম্যান ও কার্বারীর সম্মানী ভাতার বরাদ্দ।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd
২।	চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী ভাতা ভাতার বরাদ্দ।	(১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। (২) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি।	বিনামূল্য	আরাফাত মোহাম্মদ নোমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জুরাছড়ি, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। মোবা- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪, ইমেইল-unojuraichari@mopa.gov.bd	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন খান জেলা প্রশাসক, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন (অফিস) : ০২৩৩৩৩৭১৬৩২ ইমেইল- dcrangamati@mopa.gov.bd

  
 ২২/৬/২৪  
 (আরাফাত মোহাম্মদ নোমান)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
 জুরাছড়ি, রাজশামাটি পার্বত্য জেলা