



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
জেলা কার্যালয়, ফেনী।
e-mail: iscfeni@bscic.gov.bd

স্মারক নং-৩৬.০২.০০৩০.০০০.১৬.১৭৬.১৯/২০৪

তারিখঃ ২৫.০৯.২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনীর সিটিজেন চার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী ও এর আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টার সংযুক্ত ছক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আঞ্চলিক পরিচালক
আঞ্চলিক কার্যালয়,
বিসিক, চট্টগ্রাম।

মোহাম্মদ হানিফ
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভাঃ)
বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী।
মোবাইলঃ ০১৯২৬৭৩২৩৫৬-

সিটিজেন্স চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ছক (জুলাই ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৩)

নাগরিক সেবা

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও দাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রজেক্ট প্রোফাইল সরবরাহ	৫	-	-	-	-	-	-
২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
৩.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত কুটির শিল্পের নিবন্ধন	৩	০১	০১	-	-	১০০%	-
৪.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-

১১

১১

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও দপ্তরের নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	ঘোঁট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পত্তির কারণ/ মন্তব্য
৫.	সংশ্রিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্রিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত মাকারি শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
৬.	সংশ্রিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্রিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
৭.	সংশ্রিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্রিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান কুটির শিল্পের নিবন্ধন	৩	০২	০২	-	-	১০০%	-
৮.	সংশ্রিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্রিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	৩	০২	০২	-	-	১০০%	-

৬

৪

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও দপ্তার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ বহুত্ব
৯.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান স্মারকারি শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
১০.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	২০	০৩	০৩	-	-	১০০%	-
১১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	২০	-	-	-	-	-	-
১২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রযুক্তি তথ্য বিতরণ	১	৬	৬	-	-	১০০%	-

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পত্তির কারণ/ মন্তব্য
১৯.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা ভ্যাব প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রট বরাদ্দ প্রদান	৬০	-	-	-	-	-	-
২০.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা ভ্যাব প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রটের হস্তান্তর অনুমোদন	২	-	-	-	-	-	-
২১.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা ভ্যাব প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	লিফ ডিউ সম্পাদন	৫	-	-	-	-	-	-

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	বোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ বহুত্ব
২২	<p>আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ ফোন: +৮৮-০২- ৯৫৬০৭৯৭ rddhaka@bscic.gov.bd</p> <p>আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা /এ, চট্টগ্রাম ফোন: +৮৮-০৩১-৭২০৪২২ rdctg@bscic.gov.bd</p> <p>আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপুড়া, রাজশাহী ফোন: +৮৮-০৭২১- ৭৬১১২২ rdrajshahi@bscic.gov.bd</p> <p>আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০, কেডিএ বা/এ, খুলনা ফোন: +৮৮-০৪১-৭২১৭১০ rdkhulna@bscic.gov.bd</p>	৫ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে.আউট প্ল্যান অনুমোদন	৭						

৫০

৫১

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
২৪.	আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৫৬০৭৯৭ rddhaka@bscic.gov.bd আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম ফোন: +৮৮-০৩১-৭২০৪২২ rdctg@bscic.gov.bd আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপুরা, রাজশাহী ফোন: +৮৮-০৭২১-৭৬১১২২ rdrajshahi@bscic.gov.bd আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০, ফেডিএ বা/এ, খুলনা ফোন: +৮৮-০৪১-৭২১৭১৩ rdkhulna@bscic.gov.bd	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	৫						
২৫.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান ভ্যাকু প্রদানকারী: সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৫	-	-	-	-	-	-
২৬.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা ভ্যাকু প্রদানকারী: সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীর প্লট বাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	৫	-	-	-	-	-	-

স্বাক্ষর
২৫.০৯.২৩

সাকিব হোসেন
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী

স্বাক্ষর
২৫/০৯/২৩
মোহাম্মদ হানিফ
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভাঃ)
বিসিক জেলা কার্যালয়, ফেনী