

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
সহকারী প্রোগ্রামারের কার্যালয়  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া  
doict.ashuganj.brahmanbaria.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কাযক্রম বাস্তবায়ন করা	৩	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: shahict19@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: doictbrahmanbaria@gmail.com
০২	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিকে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	৩	---	----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: shahict19@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>

০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারি দের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	----	---	-----	----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
০৪	বিদ্যালয় গুলোকে মাল্টিমিডিয়া ক্লাস রুম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>

০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
০৮	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
০৯	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি সম্পর্ক পরামর্শ প্রদান।	৩	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	৩	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>

১১	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	৩	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
১২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	৩	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>
১৩	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-সার্ভিস চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	-----	-----	-----	-----	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আশুগঞ্জ , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল: ০১৭৬০- ৯০০৮৪৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahict19@gmail.com">shahict19@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় মোবাইল: ০১৬৯০-১৩৭৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:doictbrahmanbaria@gmail.com">doictbrahmanbaria@gmail.com</a>