



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উন্নত দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ব্রান্ধনবাড়িয়া জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামারগণ জেলা ও উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট সহ সকল ধরনের আইসিটি সম্পর্কিত কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২০, ২০২১, ২০২২ আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১ম পর্যায়ে ৬৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ০২ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে ২য় পর্যায়ে ৯১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ ও ৬ টি প্রতিষ্ঠানে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা হচ্ছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ১৬০ জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ, আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও তথ্য সংশোধনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট প্রয়োজন। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, স্কুল অব ফিউচার ও অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন করার জন্য নিজস্ব ট্রান্সপোর্ট (গাড়ি) সুবিধা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড-১৯ এর ন্যায় যেকোন পরিস্থিতিতে সরকারি কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারি পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথিসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, নতুন ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরীকরা। আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায়ে সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উত্তাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২৪০	৪০	২০০	২৪০	২৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩০০	৩৫০	৪০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার
	পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার / আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬০	১১৯	২০০	২৪০	২৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার, সচেতনতা সৃষ্টিকরণ, গুণগতশিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটি ক্ষেত্রে নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৪০	৬০	৬০	৬৫	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, ছবি, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্রছাত্রী/তরুণদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং/ আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ সাইবার/ সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১৮০	২০০	২০০	২৫০	৩০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৩	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৪০	১২০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৪০০	৪৫০
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০	৩০০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৪০০	৪৫০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০	০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৪০০	৪৫০
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স ও সংশ্লিষ্ট সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪০	৩০	১২	১১	১০	৮	৭	১৫	২০
		[১.৫] করোনা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সুরক্ষা) বিষয়ক সেবা	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৬০০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	৩০০	৩৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১৮০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২০০	২২০	
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্বাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্বাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩						১২.১২.২৪	১২.১২.২৪
		[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৪৩	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬৫	৭০	
		[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদ্বাপন	[২.৪.১] জেলা উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্বাপন	তারিখ	তারিখ	৫		১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩					১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৭	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৮০		২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২৫০
		[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	১০০	৮০	৬০	৪০	৩০	১২০	১৪০
		[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১১০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতাবৃদ্ধির লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	১০	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৬	ই-নথি	Electronic File
৭	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৮	ডি-নথি	Digital File
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১০	ফ্রীলেঞ্চিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও হাজিরা
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সেবা প্রদান রেজিস্টারের কপি
[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও হাজিরা
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও কনফারেন্স ও সংশ্লিষ্ট সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	নোটিশ
[১.৫] করোনা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সুরক্ষা) বিষয়ক সেবা	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	জেলা কার্যালয়	রেজিস্টারের কপি
[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৪.১] জেলা উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও হাজিরা
[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও হাজিরা
[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ছবি ও হাজিরা
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	জেলা কার্যালয়	কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	জেলা কার্যালয়	ছবি ও পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ