

উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান কা্যালয়
লংগদু, রাজামাটি পার্বত্য জেলা।
সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ক্র. নং	প্রদত্ত নাগরিক সেবাসমূহ	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সময়সীমা	ব্যর্থতায় যোগাযোগ
১.	একটি সমন্বিত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন (কাঞ্চি/টি,আর/উপজেলা পরিষদ উন্নয়ন তহবিল) এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন/সংস্কার প্রকল্প প্রনয়ন বাস্তবায়ন ও তদারকীয়করণ।	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/সদস্য/ঠিকাদার/ প্রকল্প কমিটির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	এক অর্থ বছর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা চেয়ারম্যান/ জেলা প্রশাসক
২.	উপজেলা পরিষদের বাজস্ব আদায়/রাজস্ব তহবিল গঠন/ রাজস্ব তহবিলে বাসা বাড়ী হেরামত ও সংস্কার বাস্তবায়ন, জরুরী প্রকল্প বাস্তবায়ন ও সমন্বয় করণ।	বিভিন্ন প্রকল্পের ক্ষেত্রে উপজেলা প্রকৌশলী/ সংশ্লিষ্ট ইউ,পি চেয়ারম্যান ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি।	প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা চেয়ারম্যান/ জেলা প্রশাসক
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন	সরেজমিনে পরিদর্শন*	-----	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
৪.	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে দুর্গত মানুষের সেবা প্রদান। খাদ্য ও ত্রাণ সামগ্রী বিতরণ ও দুর্গত মানুষের পুনর্বাসনের ব্যবস্থাকরণ এবং উচ্চতন কণ্ঠস্বরের নিকট তথ্যাদি প্রেরণ।	উপজেলা পদায়ের কর্মকর্তা, কর্মচারী, ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/সদস্য/গ্রাম পুলিশ/ ছাউটিস সেখানেবকসেব সংশ্লিষ্ট করে জরুরী কার্যক্রম বাস্তবায়ন	প্রাথমিকভাবে সেবা প্রদান শুরু করা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা চেয়ারম্যান/ জেলা প্রশাসক
৫.	উপজেলা পদায়ের সকল বিভাগের সমন্বয়ের ক্ষেত্রে নির্ধারিত কাজের/ প্রকল্পের সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সকল বিভাগের কাজের সমন্বয় সাধন।	পতিত কমিটির সভা অনুষ্ঠান ও কাজের বাস্তবায়ন তদারকী করণ।	নির্ধারিত সময়	জেলা প্রশাসক/ সংশ্লিষ্ট জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা।
৬.	উপজেলা আইন শৃংখলা কমিটির সভাপতি হিসেবে খানার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ইউ,পি চেয়ারম্যান ও স্থানীয় গণমাধ্যম ব্যক্তিবর্গের সমন্বয়ে নিয়মিত সভা করা ও আইন শৃংখলা রক্ষার দায়িত্ব পালন।	সংশ্লিষ্ট সকলের সহায়তায় উপজেলার সার্বিক আইন শৃংখলা রক্ষার দায়িত্ব পালন।	আইন শৃংখলা রক্ষায় তৎকনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	পুলিশ সুপার/ বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট।
৭.	হাট বাজার ইজারা প্রদান।	এক বাংলা সনের জন্য দরপত্র বিক্রতি দান, সিডিউল ও ইজারার প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	এক বাংলা সন।	জেলা প্রশাসক।
৮.	হাট-বাজার, খাস জমিতে অবস্থিত সকল অবৈধ স্থাপনা ও বাসবাসকারীদের উচ্ছেদ করণ।	অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ পূর্বক হাট বাজারে ক্রয়-বিক্রয়ে সহায়তা দান ও সরকারী সম্পত্তি উদ্ধার।	নির্ধারিত নয়।	জেলা প্রশাসক
৯.	সকল পাবলিক পরীক্ষা (বোর্ড/নির্বাচন/প্রঃ)সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার ব্যবস্থা গ্রহণ।	পাবলিক পরীক্ষা সুষ্ঠুভাবে অনুষ্ঠান নিশ্চিত করণ।	পরীক্ষা চলাকালীন সময়	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

ক্র. নং	তাঁর অফিস হতে প্রদত্ত নাগরিক সেবা	সেবা গ্রহণের পদ্ধতি(অর্থাৎ সেবা পেতে হলে কি কি করতে হবে)	সময়সীমা	ব্যর্থতায় যোগাযোগ
১০.	যানবাহন/বিশুদ্ধ খাদ্যদ্রব্য/নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের ডেজাল ইত্যাদি সংক্রান্ত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা।	মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে	----	বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট।
১১.	জাতীয় সংসদ/ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচনে সহ-রিটার্নিং অফিসার/রিটার্নিং অফিসার হিসেবে ও তদারকীর দায়িত্ব পালন।	নির্বাচনের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ, নির্বাচন অনুষ্ঠান পরিচালনা ও আইন-শৃংখলা রক্ষা করা।	নির্বাচনের তফসিল ঘোষণার তারিখ পর্যন্ত	জেলা প্রশাসক/ জেলা নির্বাচন অফিসার।
১২.	১৯৯৩ সনের পিভিআর এক্টের অওতায় সার্টিফিকেট মামলা পরিচালনা।	রিকুইজিশন সংস্থার মাধ্যমে মামলা দায়ের, নোটিশ প্রদান, প্রেক্ষাপত্র/ড্রোকারী পরোয়ানা ও খেলাপী জন আদায়।	সরকারী পাওনা আদায় না হওয়া পর্যন্ত	কালেক্টর
১৩.	ভূমি ব্যবস্থাপনা ও রাজস্ব আদায় কার্যক্রম।	সরকারী কমিশনার(ভূমি) ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের মাধ্যমে।	ক্ষেত্রভেদে নির্ধারিত সময়	জেলা প্রশাসক।
১৪.	ইউনিয়ন পরিষদ ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শনকালে চলমান কার্যক্রম পর্যালোচনা ত্রুটি বিদ্যুতি দূর করনের পরামর্শ প্রদান ও সমস্যা সমূহ দূরীকরণ।	প্রবোজা নয়	জেলা প্রশাসক।
১৫.	অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইন ও ব্যয়ন কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন।	অধীনস্থদের চাকুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কাজের তদারকী ও বেতন/ভাতার বিল প্রস্তুতক্রমে দাখিল করণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	জেলা প্রশাসক।
১৬.	ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমে অংশ গ্রহন, উপজেলা ক্রীড়া-সংস্থা ও শিল্পকলা একাডেমীর দায়িত্ব পালন।	উপজেলায় বিদ্যমান ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক সংস্থা সমূহের মাধ্যমে সমন্বয়ের মাধ্যমে কার্যক্রম গ্রহণ।	নির্ধারিত সময়	জেলা প্রশাসক/জেলা পর্যায়ের সংস্থা সমূহ।

সাইজ প্রস্থ ৪ ফুট

উচ্চতা ৬ ফুট

প্রস্তুতের তারিখঃ ০৭/১১/২০২৪ খ্রিঃ

Scanned with CamScanner