নাগরিক সেবার তথ্য সারণি

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম :স্যাটেলাইট ক্লিনিক / কমিউনিটি ক্লিনিক / ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সদর ক্লিনিক /এমসিএইচ ইউনিট /মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র/ বেসরকারি সংস্থার ক্লিনিক এর মাধ্যমে মা ,শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হয়।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	জ
০১	গর্ভবতী সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	গর্ভবতী রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও পরামর্শ দেয়া হয়। স্বাভাবিক গর্ভের মোট সময়কালে কমপক্ষে চার বার সেবাগ্রহণের পরামর্শ দেয়া হয়। জটিল/ ঝুঁকিপূর্ন গর্ভের ক্ষেত্রে যথাযথ সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয় ।	আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
						ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০২	প্রসব সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলা কর্মী দ্বারা স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান করা হয়। ইওসি সুবিধা সম্পন্ন কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত চিকিৎসক সিজারিয়ান অপারেশনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করেন। প্রসবকালীন জটিলতার ক্ষেত্রে যথাযথ সেবাকেন্দ্রে রেফার করা হয়। সকল সেবাই বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	ক্লিনিকে আসার পর থেকে প্রসব হওয়া পর্যন্ত সময়কাল অবস্থাভেদে ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে। এই সময়কাল ১০মিনিট হতে পারে, আবার ৩দিনও হতে পারে। বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপপরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৩	গর্ভোত্তর সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক)	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের	আনুমানিক ১০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্প	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সময় প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিচর্যা, চিকিৎসা ও পরামর্শ দেয়া হয়। প্রসবের ৪২ দিন পর্যন্ত এ সেবা দেয়া হয়ে থাকে।		না ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৪	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে রেফার করা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),	জটিল ও ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীকে উন্নততর সেবা কেন্দ্রে রেফার করা হয়। রেফার এর বিষয়টি সেবাগ্রহীতার	আনুমানিক ২০ থেকে ৩০ মিনিট; বিনামূল্যে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী (সিএসবিএ) ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	লোকজনকে বুঝিয়ে বলা হয়। একটি নির্দিষ্ট রেফারাল ফর্মে ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতীর সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি লিখে সুনির্দিষ্ট কেন্দ্রে রেফার করা হয়। সম্ভব হলে এই কেন্দ্রের সাথে ফোনে যোগাযোগ করা হয় ।		২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	(এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৫	স্থায়ী পরিবার পরিকল্পনার পদ্ধতির সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ২। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক)/ সহকারী সার্জন	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবা গ্রহীতাকে ব্যথামুক্ত	১. মহিলার ক্ষেত্রে: ৪-৬ ঘণ্টা ২. পুরুষের ক্ষেত্রে: ২-৪ ঘণ্টা; ১. বিনামূল্যে ২. স্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
			অপারেশন করা হয়। অপারেশনের পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	২০০০ টাকা ক্ষতি পূরণ ভাতা এবং একখানা শাড়ী /লুঙ্গি প্রদান করা হয়।	কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপপরিচালক পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি)। বেসরকারি সংস্থা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান।
০৬	দীর্ঘমেয়াদী অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্বতির সেবা (আইইউডি, ইমপ্লান্ট)	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতার সাথে আলাপ আলোচনা করে দীর্ঘমেয়াদি অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক	আনুমানিক ১ ঘণ্টা; বিনামূল্যে এ সকল সেবা প্রদান করা হয়। তাছাড়া আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্টের ক্ষেত্রে ক্লায়েন্ট যথাক্রমে ১৬০ ও ১৫০ টাকা যাতায়াত ভাতা হিসাবে প্রদান করা হয়।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
		৫। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।			বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান।
০৭	স্বল্প মেয়াদী অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্বতির সেবা (খাবার বড়ি, কনডম, জন্মনিয়ন্ত্রনের ইনজেকশান)	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২। মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), ৩। সহকারী সার্জন/মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/নার্স ৫। পরিবার কল্যাণ সহকারী ৬। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবা গ্রহীতার রেজিস্ট্রেশন করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। অতঃপর সেবা গ্রহীতার সাথে আলাপ আলোচনা করে স্বল্পমেয়াদি অস্থায়ী জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির সেবা প্রদানপূর্বক ফলো-আপের পরামর্শ দিয়ে বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	আনুমানিক ২০ মিনিট; কনডম ব্যতীত অন্যান্য পদ্ধতি বিনামূল্যে, কনডম প্রতি ১২ টির জন্য এক টাকা বিশ পয়সা মাত্র।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর ক্ষেত্রে যথাক্রমে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন / বিধি-বিধান/ নীতিমালা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
						জাতীয় পর্যায়ের সেবা কেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান
০৮	মাসিক নিয়মিতকরণ (এম আর) ও গর্ভপাত-সংশ্লিষ্ট সেবা	১। মেডিকেল অফিসার (ক্লিনিক) ২।মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ৩। সহকারীসার্জন/ মেডিকেল অফিসার ৪। পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ নার্স ৫। বেসরকারি সংস্থার প্যারামেডিক	সেবা গ্রহীতার সকল তথ্য রেজিস্টারে রেকর্ড ও সংরক্ষণ করা হয়। সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় শারীরিক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। উপযুক্ত সেবা গ্রহীতাকে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা দেয়ার পর বিশ্রামে রাখা হয়। অতঃপর স্বাস্থ্য পরীক্ষার পর পরামর্শ প্রদানপূর্বক বাড়ি যেতে দেওয়া হয়।	আনুমানিক 30 মিনিট; সরকারি সকল সেবা কেন্দ্রে বিনামূল্যে এই সেবা দেওয়া হয়। বেসরকারি সংস্থার সেবা কেন্দ্র এই সেবা দিতে সার্ভিস-চার্জ নিয়ে থাকে, এই সার্ভিস-চার্জের অর্থের পরিমাণ সংস্থাভেদে ভিন্ন হয়ে থাকে।	১. পরিবার পরিকল্পনা ম্যানুয়াল, ২০১২ ২. মাতৃ ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ম্যানুয়াল	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার ক্ষেত্রে মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)। অন্যান্য ক্ষেত্রে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা/ সহকারী পরিচালক (সিসি), এবং বেসরকারি সংস্থা, মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ও জাতীয় পর্যায়ের সেবাকেন্দ্রের ক্ষেত্রে কেন্দ্র প্রধান