

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী, চট্টগ্রাম  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, অফিসিয়াল মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা, অফিসিয়াল মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
১	গবাদি প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	ফ্রি( অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৬৪ anikkhanprb@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhaliactg@gmail.com																				
২	গবাদি প্রাণীর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	<table border="1"> <tr> <th>কৃত্রিম প্রজনন ফি</th> <th>মূল্য</th> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বহিঃস্থত সংস্থা সমূহের</td> <td>৪০/-</td> </tr> </table>	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-	বহিঃস্থত সংস্থা সমূহের	৪০/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন/এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান )	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhaliactg@gmail.com												
কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-																										
বহিঃস্থত সংস্থা সমূহের	৪০/-																										
৩	গবাদি প্রাণীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	<table border="1"> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</th> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td> <td>২৫০/- (১০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ভডুকা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পক্স</td> <td>৭৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (হেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (লেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)	ভডুকা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhaliactg@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail.com		
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)																										
ভডুকা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																										
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																										
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																										
গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)																										
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																										
জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	<table border="1"> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</th> </tr> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডি ভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনে লা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডি ভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)	মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)	সালমোনে লা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhaliactg@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail.com
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআরডি ভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)																										
মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)																										
সালমোনে লা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
৫	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhaliactg@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail.com																				

৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
৮	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণ নের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
১০	জনসাধারণ নের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ।	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারার/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	প্রজ্ঞাপন/আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
১৩	গবাদি প্রাণী ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ /বিধি, <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, চট্টগ্রাম ০১৩২৪২৯০৯৪৪ ctgdlo07@gmail. com
১৪	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বাঁশখালী	সরকারী বিধি অনুযায়ী <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বাঁশখালী ০১৩২৪২৯০৯৫০ ulobanshkhalictg@g mail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান  
পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।