



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
রোয়াংছড়ি, বান্দরবান পাবত্য জেলা।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রার্থী ছাড়া | সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবার নামসহ দায়িত্ব স্বীকারকারী কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|--|---|----------------------|--|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | অসুস্থ গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপনা প্রদান (ক) হাসপাতাল (খ) গবাদি পশু ও হাঁস পরিচর্যা ন্যূনতম (সোপ, বক নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ) | আঞ্চলিক এবং বিশেষ যৌক্তিক সমাধান অনুযায়ী | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রার্থী ছাড়া | (ক) অফিস প্রাক্কনে বিনমূল্যে (খ) বিনমূল্যে | ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩৫১ টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com |
| ২ | (ক) গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ (খ) উন্নত জাতের খামের জাতিং বীজ সরবরাহ (প্রাণিক সাসপেন্ড) | মুদ্রণ থাকার সাথে সাথে | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | (ক) সরকার নির্ধারিত মূল্যে (খ) বিনমূল্যে | ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৩ | প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রমে প্রশিক্ষণ প্রদান | সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | প্রায়শ খামের বরাদ্দ এবং প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৪ | স্বাস্থ্য ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলসম্পন্ন নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও আদায় | সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত | প্রয়োজ্য নহে | নির্ধারিত আবেদন পত্র | প্রকল্পের বিধি মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৫ | গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/নিয়ন্ত্রণ সাংগঠন ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ | সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত | প্রয়োজ্য নহে | নির্ধারিত আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৬ | জাতিক মানসম্মত গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামের ছাপসে উৎসাহকরণ ও খামের রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ। | সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত | নির্ধারিত কাগজপত্র | নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৭ | প্রাকৃতিক সুর্যোগ চলাকালীন স্থানীয় প্রাণসম, জনস্বাস্থ্যনির্ভর ও পেশাকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির জরুরি চিকিৎসা, টিকা ও ঋণ বিতরণ | সুর্যোগ কালীন সময়ে/উৎসাহকরণ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৮ | উন্নত জাতের গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামের/ কৃষককে অনুদান প্রদান | ৩০ দিন | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | সরকারি নির্ধারিত মোতাবেক বা সরকারি প্রকল্পের বরাদ্দ মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ৯ | রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা। | সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | সরকারি নির্ধারিত মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডেপুটি ডিরেক্টর সার্জন টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |
| ১০ | কৃষিক প্রজনন উপকেন্দ্র/পুষ্টিকর আনিক গাভী প্রজননের ব্যবস্থা, গর্ভবতি গাভীর গর্ভ পরীক্ষাকরণ। | গাভী গরম হওয়া ১০ হতে ২০ ঘণ্টার মধ্যে | প্রয়োজ্য নহে | প্রয়োজ্য নহে | ৩০০/- হিমায়িত ৩০/- | উপ-সরকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ ওআই) | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩৫১ টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com |
| ১১ | কার্যসূচি-৩ এর সাইসেপ আবেদন গ্রহণ, পরিদর্শন পূর্বক যোগ্যি বাছাই করণ। উৎসাহকরণ | ৩-১৫ দিন | প্রয়োজ্য নহে | নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩৫১ টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০ shorowangchari@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ০৩০০ টেলিফোন: ০৩৬১-৬২৫৪৫ anurrahman248@gmail.com |

সেবা প্রদানকারী: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রোয়াংছড়ি, বান্দরবান পাবত্য জেলা।

টেলিফোন: ০৩৬১-৫১০১০

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেন-

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বান্দরবান। টেলিফোন নং-০৩৬১-৬২৫৪৫