

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর
www.info.chandpur.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর তথ্যসেবা --সর্বত্র ও সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্ত করণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং ফোন নং, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং, ফোন নং, ই-মেইল)
০১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০২	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা/নারী সমাবেশ)	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

০৩	লোক সংগীতানুষ্ঠান	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৪	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৫	সড়ক প্রচার(পথ প্রচার)	তাৎক্ষনিক	জরুরি বিষয় সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৬	কমিউনিটি সভা/উঠান বৈঠক/ক্ষুদ্র খন্ড সমাবেশ/ভিডিও কলের এর মাধ্যমে উঠান বৈঠক	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৭	ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে উঠান বৈঠক	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান, জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

০৮	অনলাইন প্রচার	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান,জে লা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৯	‘জনগণের কথা’ শীর্ষক অনুষ্ঠান আয়োজন	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান,জে লা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
১০	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও এসডিজি বিষয়ক আলোচনাসভা/ মতবিনিময় সভা/ সংগীতানুষ্ঠান	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন প্রাপ্তিস্থান,জে লা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং ফোন নং, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং, ফোন নং, ই-মেইল)
০১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	১০ দিন	সরাসরি, লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

০২	পাবলিক এড্বেস কভারেজ	চাহিদাপ ত্রের বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	সরকার, কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচী অনুযায়ী অনধিক ০৫ দিন	জনগনের চাহিদা ভিত্তিতে	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য পত্র/তাৎক্ষ নিক যোগাযো গের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৫	ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে উঠান বৈঠক	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/ তাৎক্ষনিক	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচীর ভিত্তিতে/ তাৎক্ষনিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আবেদন ফরম লিংক http://info.chand pur.gov.bd/bn/sit e/page/%E0%A6% 86%E0%A6%AC% E0%A7%87%E0% A6%A6%E0%A6% A8- %E0%A6%AB%E0 %A6%B0%E0%A6 %AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নম্বর-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নম্বর-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং ফোন নং, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নং, ফোন নং, ই-মেইল)
০১	বেতন ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	সিএও কর্তৃক বিলপাশ সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নাম্বার-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নাম্বার-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০২	ছুটি, জিপিএফ, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারিকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	সিএও এর প্রত্যয়ন এবং আবেদনপত্র	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নাম্বার-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নাম্বার-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি/পেশাগত উন্নয়ন	মনোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নাম্বার-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নাম্বার-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com
০৪	আর্থ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র, জেলা তথ্য অফিস, হবিগঞ্জ	আবেদন ফরম লিংক http://info.chandpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE	বিনামূল্যে	তপন চন্দ্র বেপারী, জেলা তথ্য অফিসার (রুঃদাঃ), জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর রুম নাম্বার-১১০ ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩ ইমেইল- diochondpurdist@gmail.com	ইয়াকুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) গণযোগাযোগ অধিদপ্তর তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা রুম নাম্বার-১০০১ টেলিফোন-০২-৮৩০০৬৫৪ ইমেইল- yeakub07@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
০২	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
০৫	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: ইয়াকুব আলী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: yeakub07@gmail.com ওয়েবঃ www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ নজরুল ইসলাম পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলি : ৯৫৪০০৫৭ (অফিস), ০১৭১২৫০২৯০৯ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

পদবী	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল নম্বর
জেলা তথ্য অফিসার	জেলা তথ্য অফিস, চাঁদপুর	০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩	diochondpurdist@gmail.com

যোগাযোগ:

হেল্পডেস্ক ফোন : ০২-৯৯৬৬০৬৫৬৩, ই-মেইল : diochondpurdist@gmail.com

ঠিকানা : ওয়েবসাইট : www.info.chandpur.gov.bd