

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা।
সিটিজেন চার্টার
সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রদেয় সেবা সমূহের বিবরণ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল
1.	বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
2.	বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা মহিলা ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, বিধবা/স্বামী পরিত্যক্তা সনদ এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
3.	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, / জন্মসনদ প্রতিবন্ধী জরীপ কার্ড এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
4.	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, /জন্মসনদ, প্রতিবন্ধী জরিপ কার্ড, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
5.	অনগ্রসর, বেদে ও হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, অনগ্রসর সনদ এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
6.	অনগ্রসর, বেদে ও হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জন্মসনদ, অনগ্রসর সনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র, এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd

	উপবৃত্তি					
7.	সুবর্ণ নাগরিক সনদ	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মসনদ এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
8.	পল্লীসমাজ সেবা (আর,এস,এ স) কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
9.	পল্লীমাতৃকেন্দ্র (আর,এম,সি) কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
10.	দক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ,প্রতিবন্ধী জরিপ কার্ড , মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
11.	স্বচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	নিবন্ধন সংক্রান্ত সরেজমিনে তদন্তপত্র পত্র প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবস	স্বচ্ছাসেবী সমাজ কল্যানমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সং গঠন/ ক্লাব/সমিতি ইত্যাদি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
12.	বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট মঞ্জুরীপ্রাপ্ত বেসরকারী	বেসরকারী এতিমখানায় ১৮ বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২

	গ্রান্ট প্রদান	এতিমখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিল দাখিলের পরবর্তী ০৭ কর্মদিবস	শিশুর জন্মসনদ এবং ০২ কপি ছবি।			ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
13.	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোক প্যারালাইজড, এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের এককালীন ৫০,০০০/- টাকা চিকিৎসা সহায়তা।	আবেদনের পর ৯০ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নাম্বার এবং চিকিৎসা সংক্রান্ত কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
14.	ভিক্ষুক পুনর্বাসন	আবেদনের পর ০৭ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নাম্বার এবং ভিক্ষুক তালিকাভুক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd
15.	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ হতে সহায়তা (নদী ভাঙ্গন, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, অগ্নিকান্ড, দুর্ঘটনা)	আবেদনের পর ০৭ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র, এবং মোবাইল নাম্বার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	নাছিমা আক্তার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মোবাইল নং- ০২৩৩৪৪০৮৬২২ ই-মেইল- usso.chandina@dss.gov.bd