



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক উপপরিচালকের কার্যালয়
বিদ্যালয় ও পরিদর্শন শাখা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী ও রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
০১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীগণের এমপিও সংশ্লিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তির জন্য মাউশি অধিদপ্তরে প্রেরণ।	অধিদপ্তর প্রদত্ত সময়সীমা	EMIS চাহিদা মোতাবেক	EMIS ওয়েভ সাইডে	না		আঞ্চলিক উপপরিচালক, মাউশি, চট্টগ্রাম অঞ্চল
০২	চট্টগ্রাম অঞ্চলের ০৭টি জেলা চট্টগ্রাম, কক্সবাজার, রাজামাটি, খাগড়াছড়ি, বান্দরবান, ফেনী ও নোয়াখালী জেলার প্রতি বছর বইয়ের হিসাব প্রস্তুত ও ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে জানুয়ারীর ১ তারিখে বই বিতরণ এবং পাঠ্যপুস্তক দিবস পালন	এনসিটিবি কর্তৃক চাহিত সময়ের মধ্যে	এনসিটিবি ওয়েভ সাইডে	এনসিটিবি ওয়েভ সাইডে	না		ঐ
০৩	চট্টগ্রাম অঞ্চলের মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	চাহিবা মাত্র সময়ের মধ্যে	মনিটরিং উইং	মনিটরিং উইং	না		ঐ
০৪	বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (P.B.M.) পদ্ধতির প্রবর্তন ও ISAS এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বরাদ্দকৃত সময়ের মধ্যে	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	EMIS ওয়েভ সাইডে	না		ঐ
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / শিক্ষা অফিস পরিদর্শন	প্রণীত ক্যালেন্ডার মোতাবেক	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	নির্দিষ্ট ফরম অত্র দপ্তর	না		ঐ
০৬	গেজেটেড কর্মকর্তাগণের পি.আর.এল ও পেনশন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	৭ দিন	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	অত্র দপ্তর	না	সংক্ষিপ্তময় চাকমা মালো চন্দ্র দেবনাথ	আঞ্চলিক উপপরিচালক, মাউশি, চট্টগ্রাম অঞ্চল,
০৭	অধীনস্থ নন গেজেটেড শিক্ষক ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ, ছুটি মঞ্জুর ইত্যাদি প্রক্রিয়াকরণ	৭ দিন	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	অত্র দপ্তর	না	সংক্ষিপ্তময় চাকমা মালো চন্দ্র দেবনাথ কবির হোসেন শাহাদাৎ মিয়া চৌধুরী	ঐ
০৮	শিক্ষক/শিক্ষিকার বদলী এ অঞ্চলে আংশিক করা হয়। অধিকতর মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক করা হয়।	নির্দেশনা মোতাবেক	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	অত্র দপ্তর	না		ঐ

০৯	৬ষ্ঠ হতে দশম শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান।	বরাদ্দকৃত সময়ের মধ্যে	মাউশি, ওয়েভ সাইডে	মাউশি, বৃত্তি ওয়েভ সাইডে	না	শাহাদাৎ মিয়া চৌধুরী	ঐ
১০	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	APA চুক্তিতে প্রদত্ত সময়ের মধ্যে	অত্র দপ্তর বিভিন্ন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েভ সাইডে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	না	সংক্ষিপ্তময় চাকমা মালো চন্দ্র দেবনাথ	ঐ
১১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত।	দৈনিক	তথ্য বাতায়নে নির্ধারিত বিষয়ে	চাহিদা মোতাবেক	না	জনাব তাপস কুমার সাহা	ঐ
১২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন।	চাহিত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের চাহিদার ভিত্তিতে	আপত্তির প্রকৃতি মোতাবেক	না	শাহাদাৎ মিয়া চৌধুরী	ঐ



(উত্তম খীসা)

আঞ্চলিক উপপরিচালক (অতি:দা:)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।

০২৩৩৪৪১৯৬১৪