



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
 মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।
 ulomonoharganj@dls.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতাবৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্মসহ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	পূর্বাভাস চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ক্রীসরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা। ক্রম নং-১০৩৮ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০২৪	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০২	পূর্বাভাস কৃত্রিম প্রজনন	পার্শ্বী পরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	তরল সিমেন্ট= ১৫/- হিমায়িত সিমেন্ট= ৩০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) ক্রম নং- ১০৭	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৩	পূর্বাভাস টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্ত সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা নিবন্ধ আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সশস্ত্রসারণ) ক্রম নং-১০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্ত সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবাদিনে আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সশস্ত্রসারণ) ক্রম নং- ১০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটস লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কর্তৃক তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এডিসিয়াল পরিচয়/পৌরসভা কর্তৃক তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভারদাশাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৭	ক্ষতিপূরণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালক সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভারদাশাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৮	পূর্ণাঙ্গীন ও উপরূপ সাহায্য প্রদান	ব্যবহারের সকল মুরগী/কালীন সময় (১-৩দিন)	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার কর্তৃক ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির আধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
০৯	মুরগী কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্ত সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মুরগী আক্রমণের তালিকা/ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মুরগী আক্রমণ এলাকা	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
১০	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটি/বীজ বিতরণ	মহুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd

২.২ দাণ্ডারিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্মসহ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সেবার পরিকল্পনা প্রদান	বিপত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিপত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, নির্ধারিত ক্ষমতার বিবরণ	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
২	অবকাঠমো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্ধবর্ষ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন বা চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্মসহ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূণ্য পদের পূরণ	মাসিক	দাণ্ডারিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	সাহায্য শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
২.	দাণ্ডারিক আর্থিক কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বজনিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হাটপাদা রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ, ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে		
৩.	সরকারিক মালামালের চাহিদা নিরূপণ, সঞ্চয়, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিপত বছরের মে-জুন মাস	বিপত বছরের মালামালের তালিকা, দাণ্ডারিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভারদাশাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮০৭৭ ulomonoharganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd
৪.	কর্মকর্তাদের কৃষ্টি, জীবিত, অমিয় প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	০১	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
	০২	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
	০৩	বথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
	০৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
		সেবা গ্রহণে দৈর্ঘ্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বগ্রহণ কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সপ্তে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্দিষ্ট সময়সীমা
১	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন: +৮৮০২৩০৪৪০৬২৩৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৭৮৯ ই-মেইল: dlcomilla@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম। (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৮১ টেলিফোন: +৮৮০১৩৫৪৯১৩৮ ই-মেইল: ddchattogram@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস