

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কাযালয়
লোহাগাড়া, চট্টগ্রাম
dae.lohagara.chittagong.gov.bd
সিটিজেন চার্টার
সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন এবং স্মার্ট কৃষি।

১.২) মিশন: কৃষকদের মাঝে আধুনিক ও উন্নত কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা নিশ্চিতপূর্বক খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ সুখী সমৃদ্ধ স্বপ্নের সোনার বাংলা প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন।	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao@lohagara@gmail.com *মো: আনিসুর রহমান কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৯২৩৭৬৪৬০০ ই-মেইল: anisur07sau@gmail.com *এসএপিপিও/এসএওও**

০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৫০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao@lohagara@gmail.com
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স নবায়ন	* আবেদন পাশ্চি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১-০০০০-২০৪৩ ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেম্বলমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao@lohagara@gmail.com
০৪	বাইলাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন	* আবেদন পাশ্চি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স নবায়ন	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১-০০০০-২০৪৩ ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেম্বলমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao@lohagara@gmail.com
০৫	বসতবাড়ীর আঞ্জিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্ভূদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ক্রশিয়ার/পোস্টার/জার্নাল প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao@lohagara@gmail.com *মো: আনিসুর রহমান কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৯২৩৭৬৪৬০০ ই-মেইল: anisur07sau@gmail.com *এসএপিপিও/এসএও*

০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ /প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রশিয়র/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.iao@lohagara@gmail.com *মো: আনিসুর রহমান কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৯২৩৭৬৪৬০০ ই-মেইল: anisur07sau@gmail.com *এসএপিপিও/এসএওও**
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	গুণগত ও মানসম্পন্ন চারা উৎপাদন ও বিক্রির জন্য উৎপাদক ও বিক্রেতাদের সার্টিফিকেট প্রদান।	* আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান নং: ১-৪৩৩১-০০০০-১৮৫৪	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.iao@lohagara@gmail.com
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	দক্ষ কৃষক তৈরি করণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইল) * প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.iao@lohagara@gmail.com *মো: আনিসুর রহমান কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৯২৩৭৬৪৬০০ ই-মেইল: anisur07sau@gmail.com *এসএপিপিও/এসএওও**
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি (ফরম) * কমিটি কর্তৃক যাচাই	চিটাগাং ইউরিয়া ফার্টিলাইজার লি. রাংগুনিয়া, চট্টগ্রাম বরাবর ২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.iao

			বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	মাধ্যমে			lohagara@gmail.com
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি জামানত তহবিল বরাবর ৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao lohagara@gmail.com

এসএএও, উপসহকারী কৃষি অফিসারগণের নামীয় তালিকা:

ক্রঃ নং	ব্লকের নাম	কর্মরত উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের নাম	মোবাইল নম্বর
১.	জঙ্গল পদুয়া	জয়নাল আবেদীন	০১৫৫৮৩০৬৮৯১
২.	পদুয়া	আনোয়ারুল আজিম	০১৮২২৩২০৮৯৮
৩.	আধাঁরমানিক (অঃ দাঃ)	জয়নাল আবেদীন	০১৫৫৮৩০৬৮৯১
৪.	আমিরাবাদ	আবদুল হামিদ	০১৮১২০২৮৬০১
৫.	উত্তর আমিরাবাদ	সুভ্র মনি আচার্য্য	০১৮১৪১৫৮৯০১
৬.	সুখছড়ি	রুপনা চক্রবর্তী	০১৮২০৯৮১৬৭৫
৭.	চরম্বা	সুকান্ত রক্ষিত	০১৮২২২৬৫২৭৩
৮.	পূর্ব চরম্বা (অঃ দাঃ)	সুকান্ত রক্ষিত	০১৮৪২৬০৬১০১
৯.	নোয়ারবিলা	শোভন চন্দ্র দাশ	০১৮১৭৭৫৮০৬৯
১০.	উত্তর কলাউজান(অঃ দাঃ)	কৃষ্ণা নন্দ রুদ্র	০১৮১৮৫১৪৯৬৭

১১.	পঃ কলাউজান	কিরিটী চৌধুরী	০১৮২০৪০০৭৪৮
১২.	পূর্ব কলাউজান	কৃষ্ণা নন্দ রত্ন	০১৮১৮৫১৪৯৬৭
১৩.	উত্তর লোহাগাড়া	প্রিয়া মজুমদার	০১৮২৮৪১৮৪৪১
১৪.	সদর লোহাগাড়া	মোঃ রাশেদুল আলম	০১৮২৪৬০০৪৬১
১৫.	দক্ষিণ লোহাগাড়া (অঃ দাঃ)	মোঃ সাজ্জাদুল হক	০১৮২৪৬০০৪৬১
১৬.	পুটিবিলা	দেবাসীষ ধর	০১৮৭৬৬২৮৬২১
১৭.	পহরচান্দা (অঃ দাঃ)	দেবাসীষ ধর	০১৮১২৭৯২৫৮৩
১৮.	গৌড়স্থান	ইদ্রিস আলী	০১৮৫৯২৩১২১৯
১৯.	পঃ চুনতি	কফিল উদ্দিন	০১৮৩৭৫৮২৮৪০
২০.	পূর্ব চুনতি	মোঃ সরওয়ার আলম	০১৮১৮৭৭২৭২৩
২১.	পানত্রিশা	ইদ্রিস আলী	০১৮৫৯২৩১২১৯
২২.	আধুনগর(অঃ দাঃ)	মোঃ রবিউল আওয়াল	০১৬৩৪১৬৪৩০৭
২৩.	রশিদারঘোনা	মোঃ রবিউল আওয়াল	০১৬৩৪১৬৪৩০৭
২৪.	হরিনা	টিটু চক্রবর্তী	০১৮১৯৬৩১২৭৮
২৫.	সেনেরহাট	মোহাম্মদ ফরিদুল আলম	০১৭১৫৫১৪৫৮২
২৬.	আমতলী	পরীক্ষিত দাশ	০১৮২৯৩৬৬৪৫২
২৭.	বড়হাতিয়া(অঃ দাঃ)	মোঃ সিরাজুল ইসলাম	০১৮১৫৬৯৮৪৫৩

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান/	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ছুটি মঞ্জুর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯	১৫ কর্মদিবস	<p>* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao.lohagara@gmail.com</p> <p>*মো: আনিসুর রহমান কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল: ০১৯২৩৭৬৪৬০০ ই-মেইল: anisur07sau@gmail.com</p>
২.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪র্থ শ্রেণীর সরকারি কর্মচারীর পোষাক প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও সরবরাহ 	বিনামূল্যে	-	৩০ কর্মদিবস	<p>* মোঃ মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৬৫৭ ফোন-০৩০৩৪৫৬১৪৯ ই-মেইল: dae.uao.lohagara@gmail.com</p>

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ আবদুচ ছোবহান উপপরিচালক ফোন: ০২৩৩৪৪১৯২৯৯ মোবাইল: ০১৭১২৭৩৪৯৩৭ ইমেইল: ddctg2015@gmail.com	২৫ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. অরবিন্দ কুমার রায় অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ০২৩৩৩৩২৯৫২৯ মোবাইল: ০১৭২০৬৩৮৪০৫ ইমেইল: addaecrc@gmail.com	৩০ কার্যদিবস