

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের দপ্তর  
মৎস্য অধিদপ্তর  
চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা  
www.fisheries.chittagongdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০২.১৯.০০৩.২৩.৩২৮

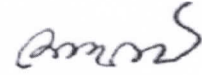
তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন গাইডলাইন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ তথ্য সম্বলিত ছক-০২ পাতা



০২-০১-২০২৫

মোঃ আনোয়ার হোসেন

উপপরিচালক

০২৩৪৪০৬৫১১

ddchittagong@fisheries.gov.bd

মহাপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্যভবন, রমনা, ঢাকা।।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা শাখা, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্যভবন, রমনা, ঢাকা।।



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৪-২০২৫এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

তারিখ: ০২/০১/২০২৫খ্রি:।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১
								-	১	-	-	
৫	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
১	২	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিস কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	২
								-	১	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪
								-	১	-	-	
১	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১
								-	১	-	-	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
১	২	৩ [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
				সংখ্যা	৫	১	অর্জন					১

*Amrta*  
২৭/১২

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।

ফোন: ০২৩৩৪৪০৬১২৭(অ)

ddchittagong@fisheries.gov.bd

*Amrta*  
২৭/১২