

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর
চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা
www.fisheries.chittagongdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০২.১৯.০০৩.২৩.১৮৪

১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কর্মগরিকল্পনা বাস্তবায়ন গাইডলাইন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

-২



০২-০৭-২০২৪
মোঃ আহসান হাসিব খান
উপপরিচালক
০২৩৩৪৪০৬৫১১
ddchittagong@fisheries.gov.bd

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর।

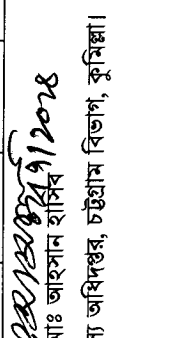


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

তারিখ: ০২/০৭/২০২৪খ্রি:।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
সফর্মতা অর্জন	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
সফর্মতা অর্জন	১৫	[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২
								১	-	১	-	২
সফর্মতা অর্জন	১০	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২
								৩	৩	৩	৩	১২
সফর্মতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজন। (১ম অর্ধাব্দিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধাব্দিকীতে ১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা /সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২
								-	১	-	১	২
সফর্মতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২
								১	১	১	১	২


 (মোঃ আহসান হাঙ্গির)
 উপপরিচালক, যুগ্ম অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।
 ০২/০৭/২৪