

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের দপ্তর  
মৎস্য অধিদপ্তর  
চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা  
www.fisheries.chittagongdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০২.১৯.০০৩.২৩.৮৬

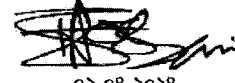
তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন গাইডলাইন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ তথ্য সম্বলিত ছক-০১ পাতা



০২-০৪-২০২৪

মোঃ বেলাল হোসেন

উপপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৩৩৪৪০৬৫১১

ddchittagong@fisheries.gov.bd

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, মৎস্য অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

তারিখ: ০২/০৪/২০২৪খ্রি:।

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	
							১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়. উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৫	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২
		[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-

  
০২/০৪/২৪

(মোঃ বেলাল হোসেন)  
উপপরিচালক (অতিঃদায়িত্ব)  
মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।