

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

তারিখ: ০৫/১০/২০২৩খ্রি:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়. উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯	১০	১১	১২	১৩
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
								-	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩	১২
								৩	-	-	-	
								-	-	-	-	

(Signature)

(মোঃ আবদুস হাজার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।