

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

দপ্তরের নাম: উপপরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

তারিখ: ০১/০১/২০২৪খ্রি:।

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন
						১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৪	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
২০	[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	%	১৫	৯০%	অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
	[১.২] নিজে নিজে অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা			১	১	১	১	১	১
২১	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবর্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবর্ষিকীতে ১ টি)	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	৩	১২
	[২.২] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবর্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবর্ষিকীতে ১ টি)	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

*(স্বাক্ষর)*

(মোঃ আবদুস হাভ্বার)  
উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।