

দপ্তরের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কাঞ্চাটু, রাজশাহী পাবনা জেলা।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	প্রদত্ত প্রাথমিক
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ				
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	প্রতিবেদন	
							অর্জন	১	১	১	১			
							লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২	নোটিশ হাজিরা		
						অর্জন	৩	৩	৩	৩				
						লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	প্রতিবেদন		
						অর্জন	১	১	১	১				
						লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	[২.৩.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা		
						অর্জন	১	১	১	১				
						লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
কাঞ্চাটু, রাজশাহী পাবনা জেলা।