

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়  
গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩. নাগরিক সেবা

সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল ফোন মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মেইল ফোন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১। কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড ( প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি ( প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়। ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com	
২। চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে- আগস্ট মাস আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর ফেব্রুয়ারী ১-৩ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজ পত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (অফেরতযোগ্য)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com	
৩। ও এমএস — এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে) কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকার পত্র ( প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা ( সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং ১-৪৮২০-০০২০- ৩০০১ (চাল) ১-৪৮৩৯-০০০০-২৩৭৬ (আটা)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com	

৪।	খাদ্য বাব্বব কর্মসূচি (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর – নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ – এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকার পত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতিকেজি চাল ৮.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনা মূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com
৬।	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল ফোন মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মেইল ফোন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ইপি ও ওপি (সেনাবাহিনী), পুলিশ,বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কায়দিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা পত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা ( সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১-৪৮২৩-০০০০- ৩০০৩ (আটা)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail. com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ (এক) কায়দিবস	বিরাদকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail. com
৩।	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কায়দিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রামত্ন ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail. com
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কায়দিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় গুইমারা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: ucf.guimara@gmail. com

( ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা )  
গুইমারা এলএস ডি  
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।