

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
গুইমারা, খাগড়াছড়ি।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Chitizen's Charter)
Email: ucf.guimara@gmail.com

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩. নাগরিক সেবা

সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল ফোন মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মেইল ফোন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলোর ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি। ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক ২০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাক্কিং-১০০০/- ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক ১০০০/- ২. মেজর-১০০০/- ৩. হাক্কিং-৫০০/- ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি(০২কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফি; ১. আমদানিকারক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস ডিলার গণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কায দিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টারোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০

চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/খানছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কাযদিবস	১.চাল কল লাইসেন্স ২.ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি।	১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার।খান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে অর্ডার	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
সংগ্রহীত খান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কাযদিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪.চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩.মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগ্রহীত খান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি নির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল ফোন মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মেইল ফোন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
খাদ্যশস্য সরবরাহ বিলি বিতরণ (মনিটাইড চ্যানেল(আর্থিক খাত) কা)ইপি ওপি তথা সেনাবাহিনী, বিজিবি, পুলিশ, আনসার, করারক্ষী,কারাবন্দি এবং ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর সদস্যদের জন্য মাসিক চাহিদা অনুযায়ী রেশন (চাল ও গম সরবরাহ)	১ (এক) কায দিবস	১। সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত চাহিদাপত্র: ২। ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চাল ও গমের মূল্য সরকারি কোষাগারে জমা দেওয়ার স্বপক্ষে চালানের মূল কপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।	চাহিদাকৃত রেশন সামগ্রীর মূল্য সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত মূল্যে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী শাখার জমা দিয়ে চালানের মূল কপি দাখিলের পর ডিও প্রদান করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
ত্রাণ (ভিজিডি,ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কাযদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্য শস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কাযদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com

					om	ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
সংগ্রহীত খাদ্য শস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কাযদিবস	১.বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত WQscএরকপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com om	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০

অত্যন্তরীণ সেবা:

সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল ফোন মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মেইল ফোন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কাযদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে ২;ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com om	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের ২য়,৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোর ছুটি ও লাম্প এমআউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কাযদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	১.নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com om	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তর সমূহের ২য়,৩য়,৩ ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কাযদিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২.নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩.পিআরএল আদেশ ৪.ছবি ০৩ কপি ৫.না-দাবী সনদপত্র ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১.অঙ্গীকারনামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.হিসাব রক্ষণ অফিস ৩.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫.সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯৩১০ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com om	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নৈতিক ছুটি মঞ্জুর	২ কাযদিবস	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com

					om	ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন,শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কায দিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪.সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫.প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬.ডাক্তারী সনদ পত্রে	১.নিজ উদ্যোগ ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	২ কাযদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩.সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০
কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কাযদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গুইমারা খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মোবাইল:০১৮১৮-৮৫৭৮৫৩ Email: ucf.guimara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা Email: dcfkhagra@gmail.com ফোন:০৩৭১-৬১৮৬৬০

(উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক)
গুইমারা ,খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

