

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
মহেশখালী, কক্সবাজার।

bbs.moheshkhali.coxbazar.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ (১ম ত্রৈমাসিক)

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জন প্রতিবেদন (মন্তব্য) |
|-----------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | | | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি |
| | | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | - | - | ১ | ২য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে | | | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | তারিখ | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | ১ম সভা ২য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে | |

০৬/১০/২০২৩

মিনহাজুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।

সুব্রত রঞ্জন হাজারা

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

মহেশখালী, কক্সবাজার।

ফোন: ০১৭২১৪২৩৫৮৭

Email: usomoheshkalibbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
মহেশখালী, কক্সবাজার।
www.bbs.moheshkhali.coxsbazar.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৯.০০০.০৩.১১৫.২২-০৩৩

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস কুতুবদিয়া, কক্সবাজার এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩) প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।

প্রাপক
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
কক্সবাজার।

সুব্রত রঞ্জন হাজার
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
মহেশখালী, কক্সবাজার।

ফোন: ০১৭২১৪২৩৫৮৭

Email: usomoheshkalibbs
@gmail.com

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

০১. মুখপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, চট্টগ্রাম।
০২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
মহেশখালী, কক্সবাজার।
www.bbs.moheshkhali.coxsbazar.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৯.০০০.০৩.১১৫.২২-০১৮

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন /জুলাই-২০২৩।

| জুলাই/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা |
|--|--|---|----------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ |
| ০ | ০ | ০ | ০ |



০৬/১০/২০২৩
মিনহাজুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



সুব্রত রঞ্জন হাজারা
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
মহেশখালী, কক্সবাজার।
ফোন: ০১৭২১৪২৩৫৮৭
Email:
usomoheshkalibbs@gmail.com

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
মহেশখালী, কক্সবাজার।
www.bbs.moheshkhali.coxsbazar.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৯.০০০.০৩.১১৫.২২-০২১

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / আগস্ট-২০২৩।

| আগস্ট/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা |
|--|--|---|----------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ |
| ০ | ০ | ০ | ০ |



০৬/১০/২০২৩
মিনহাজুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



সুব্রত রজন হাজার
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
মহেশখালী, কক্সবাজার।
ফোন: ০১৭২১৪২৩৫৮৭
Email:
usomoheshkalibbs@gmail.com

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
মহেশখালী, কক্সবাজার।

www.bbs.moheshkhali.coxsbazar.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.২২৪৯.০০০.০৩.১১৫.২২-০৩২

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর-২০২৩।

| সেপ্টেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা | বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা |
|---|---|--|----------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ |
| ০ | ০ | ০ | ০ |



০৬/১০/২০২৩

মিনহাজুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্মপরিকল্পনা।



সুব্রত রঞ্জন হাজারা

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

মহেশখালী, কক্সবাজার।

ফোন: ০১৭২১৪২৩৫৮৭

Email:

usomoheshkalibbs@gmail.com