

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর

bbs.ramganj.lakshmipur.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন/অগ্রগতি ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন/অগ্রগতি (অক্টো/২৩-ডিসে/২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	শূন্য প্রতিবেদন সংযুক্ত
		[১.১.১] যদি জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, তবে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	-	১	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সংযুক্ত
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সংযুক্ত



১০.০১.২০২৪ খ্রি.

মীর আন-নাজমুস সাকিব, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা