১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
ক) নাগরিক সেবা							
১	উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যাক্টশিট বিতরণ	৫ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব আবদুল্লাহ আল মালেক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৩৮৭৩৪৮৭৪ malekbau@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
২	কৃষি প্রযুক্তি হাতবই বিতরণ	১৫ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	প্রতি সেট ৫০০/- টাকা (নগদ)	জনাব মো. রাজিম হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৬১০০৯৮৭২ rhossain72sau@gmail.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৩	কৃষকের মাঠের সমস্যা নিরূপণকল্পে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব মো. রুবেল মিয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৫২১৪৯৪০৩২ mdrubel5482@gmail.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৪	কৃষি তথ্য সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে কৃষি সংক্রান্ত সমস্যা সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞদের মাধ্যমে সমাধান করণ	৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ কৃষকের স্বশরীরে আগমন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব অভিজিৎ পাল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৬৭৬১২৯৩৯৩ avipaulbd@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৫	ফসলের রোগবালাই জনিত সমস্যা শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যাভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব অভিজিৎ পাল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৬৭৬১২৯৩৯৩ avipaulbd@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৬	ফসলের পোকামাকড় জনিত সমস্যা শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যাভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব মো. রুবেল মিয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৫২১৪৯৪০৩২	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৭	ফসলের খাদ্যোপাদানের ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	১৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	নমুনাভিত্তিক নির্ধারিত মূল্য	জনাব অভিজিৎ পাল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৬৭৬১২৯৩৯৩ avipaulbd@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন-খরা, বন্যায় ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের প্রযুক্তি দিয়ে সাহায্য করা	১৫ কার্য দিবস (ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)	আবেদনপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব মো. রাজিম হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৬১০০৯৮৭২ rhossain72sau@gmail.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
৯	ই-কৃষি: বারি কর্তৃক উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর	৩ কার্য দিবস	ওয়েবসাইট ও মোবাইল এপস এর মাধ্যমে প্রশ্ন প্রাপ্তি	Webhttps://harsbari.khagrachhari.gov.bd & www.bari.gov.bd Apps: play.google.com/bari application	বিনামূল্যে	জনাব আবদুল্লাহ আল মালেক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৩৮৭৩৪৮৭৪ malekbau@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
১০	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	৭ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিনামূল্যে	জনাব আবদুল্লাহ আল মালেক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৩৮৭৩৪৮৭৪ malekbau@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
খ) দাপ্তরিক সেবা							
১	প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	৩ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	জনাব আবদুল্লাহ আল মালেক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৩৮৭৩৪৮৭৪ malekbau@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
২	চারা/কলম/মিষ্টি আলুর লতা	১০ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	জনাব আবদুল্লাহ আল মালেক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৭৩৮৭৩৪৮৭৪ malekbau@yahoo.com	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

কৃষি গবেষণা

BANGLADESH AGRICULTURAL RESEARCH INSTITUTE

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

পাহাড়ী কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, খাগড়াছড়ি

Harsbari.khagrachhari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র .	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	পোষ্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	কাজের ধরণ সাপেক্ষে ১২ মাস	মাটি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে আবেদন	মাটি গবেষণা বিভাগ	গবেষণা মাটির কাজের মূল্য প্রদান	মাটি গবেষণা বিভাগ	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১
৪	প্রশিক্ষণ ভবন/কনফারেন্স রুম ব্যবহার	৩ কার্য দিবস (ভবন/রুম খালি থাকা সাপেক্ষে)	মাটি প্রতিষ্ঠানে মাধ্যমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি(নির্ধারিত রেজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধকরণ)	নির্ধারিত হারে (নগদ)	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৫	অতিথিশালা ব্যবহার (সেন্ট হাউজ)	৫ কার্য দিবস (রুম খালি থাকা সাপেক্ষে)	মাটি প্রতিষ্ঠানে মাধ্যমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি(নির্ধারিত রেজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধকরণ))	নির্ধারিত হারে (নগদ)	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
খ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	ছুটি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	মাটি বিভাগ	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com
২	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি)	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানে আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৪	টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদানে আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণে আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৬	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরের আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৭	বাসা বরাদ্দ	৩০ কার্য দিবস (বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৮	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	৫ কার্য দিবস	চাহিদাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি	বিনামূল্যে	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-
৯	প্রশিক্ষণ ভবন/কনফারেন্স রুম ব্যবহার	তাৎক্ষনিক	নির্ধারিত রেজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (ভবন/রুম খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশাসন শাখা, পাকুগকে, খাগড়াছড়ি	নির্ধারিত হারে (নগদ)	ড. মো. আলতাফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এইচ এ আর এস, খাগড়াছড়ি ০১৮১৯৪৪৮২২১ altafmy@yahoo.com	-