



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর।
email:hajigonjfoodoffice@gmail.com



স্বাভিমান
সময় ১০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

০১। উদ্দেশ্য ও মিশন

উদ্দেশ্যঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও গুণিতকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও গুণিতকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০২। উদ্দেশ্য ও মিশন

উদ্দেশ্যঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও গুণিতকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২.১। মাপসিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের মাধ্যম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ	সেবায়োগ্য এবং পরিদর্শন	সেবার নাম-সহ পরিদর্শন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	১	১। নির্ধারিত কক্ষের আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পানপোটে সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পারবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান ব্যক্তির পরিচয়পত্রের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.chandpur.gov.bd/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশন অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট জমি অফিস ৭. বাস্তব নিজ উদ্যোগ ৮. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পরিচয়পত্রের কার্যালয়	সেবায়োগ্য এবং পরিদর্শন পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম-সহ পরিদর্শন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	২	২	১। নির্ধারিত কক্ষের আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পানপোটে সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় [website address] ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	সেবার কোড নং- ১-১১৩৬-০০৪০-০৩১১	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ক্রম নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ক্রম নং-০১ জেলা কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dctchandpur@gmail.com

১৪.০৭.২০১৬
ফারজানা আক্তার মিলি
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
চাঁদপুর

৩	খাদ্য বাস্তব এবং ও.এম.এস (OMS) ডিলার-গণের অনুরোধে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও (demand order) প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দ রুত চাল/অটা যথাযথভাবে বিক্রয়	১. সংশ্লিষ্ট আনুষ্ঠানিক কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dctchandpur@gmail.com
৪	চালকাল মালিকের চাল সরবরাহ/পান ছাটাই-এর বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অধ্যয়নিকরণ	০১ কর্মদিবস	১. চাল কল কাইপেপ ২. ডুড্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চাল কল ৪. মালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১ ও ২ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় [website address] ৩. কাজির নিজ ঠিকানা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে বৃত্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহের মূল্যের ২% আনানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকারি নির্ধারিত মূল্যের আনানতের পে-অর্ডার। যদি চাল ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে বৃত্তিযোগ্য খাদ্যের সংগ্রহমূল্যের ২১০% হিসেবে আনানতের পে-অর্ডার।	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dctchandpur@gmail.com
৫	সংরক্ষিত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ কর্মদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইম্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. স্থান পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. স্থান পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিডে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবের পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশনামাত্র পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্যপারিশোধের আবেদন প্রদান করবেন।	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dctchandpur@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের মনোচিত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ধরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্বত্ব এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১. পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	২. পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dctchandpur@gmail.com
১	ইপি/ওপি পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলা বানা, যাব, দুসকা খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আবেদন প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইম্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ ঠিকানায়	চাল প্রতিভেকাজি-----টাকা গম প্রতিভেকাজি-----টাকা চালানের মাধ্যমে, চালানের কোড নং- ১.৪৮-২৩ ০০২০.৩০০১ পনের কোড নং- ১.৪৮-২৩.০০২০.৩০০৩	শাখার নামসহ দায়ি স্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উৎসর্গ কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

ফারজানা আক্তার মিলি
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
যজ্ঞীপতি, চাঁদপুর।

			৫. না- দাবী সনদপত্র ৬. বেধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙুলের ছাপ ৮. ই-এলপিপি ৯. না দাবী পত্যনপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১. অজীকারনামা	৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯ ও ১০ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dcfchandpur@gmail.com
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা /কর্মচারীদের নৈমিত্তিক মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সযলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী / সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রাতি বিলোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dcfchandpur@gmail.com	
নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য শ্রান্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় [website address] ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dcfchandpur@gmail.com	
কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী না দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড: ১৪৮০২০৪ ই-মেইল: hajigonjfoodoffice@gmail.com	পদবী: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ জেলার কোড: ৩৬০০ টেলিফোন নং-০৮৪১-৬৩১৬০ ই-মেইল: dcfchandpur@gmail.com	

স্বাক্ষরিত
২৪.০১.২০১৬
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বাড়ীগড়া, টাঙ্গাপুর।