


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিবন্ধনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.০] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.০.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
								৮	৩	২	১	-
								২০	৮০	৭০	৬০	-
								৮	৩	২	১	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
								৮	৩	২	১	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
								৮	৩	২	১	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
								৮	৩	২	১	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
								৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] আবিহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	১১	১২	১৩	১৪




সোনাঃ স্যুসিলা হুসাইন চৌধুরী
 বিসিপিএস (সেকেন্ড)
 সিনিয়র উপজেলা ম্যানেজার কার্যকর্তা
 ডিউকোপি, কুমিল্লা।