

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## উপপরিচালকের কার্যালয়

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

## সিটিজেন চার্টার

"শেখ হাসিনার বারতা  
নারী পুরুষ সমতা"

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	ভার্লনারেবল উইমেন বেনেফিট(ভিডব্লিউবি) কর্মসূচি	সেবা ২৪ মাস পাবেন। চক্র শুরু জানুয়ারী মাসে, চক্র শেষ ডিসেম্বর মাসে। চক্র শুরুর ৩ মাস আগে বাছাই প্রক্রিয়া শুরু হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। ২। ৫ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৩। স্থায়ী বাসিন্দা সনদপত্র।	অলাইনে আবেদন	১। সেবা গ্রহণ বিনামূল্যে ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রতিমাসে ৩০ কেজি খাদ্য শস্য প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন: ০২৩৩৩৩৩৭১০৮৫ ই-মেইল dwaoranga@gmail.com
২.	মাও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	সেবা ৩৬ মাস পাবেন। প্রতি মাসের ২০ তারিখ পর্যন্ত অনলাইনে আবেদন এবং পরবর্তী মাস থেকে ভাতা প্রাপ্তি।	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ২। ৫ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৩। স্থায়ী বাসিন্দা সনদপত্র ৪। চিকিৎসক প্রদত্ত সনদপত্র	অলাইনে আবেদন	১। সেবা গ্রহণ বিনামূল্যে ২। স্ব স্ব নামের হিসাবে প্রতি মাসে ৮০০/- টাকা ভাতা প্রাপ্তি	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন: ০২৩৩৩৩৩৭১০৮৫ ই-মেইল dwaoranga@gmail.com
৩.	জীবিকায়নের জন্য মহিলাদের দক্ষতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ	১। বছরে ৪ বার প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি ২। ৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান	১। ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩। স্থায়ী বাসিন্দার সনদপত্র ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাঙ্গা মাটি	১। আবেদনপত্র বিনামূল্যে সরবরাহ করা হয় ২। বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক
৪.	মহিলাদের আত্ম-	১। অনলাইনে আবেদন	১। জাতীয় পরিচয়পত্র	অনলাইনে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/

	কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	২। আবেদন প্রাপ্তির পর বরাদ্দ সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৩। সর্বোচ্চ ২৪ মাসের মধ্যে ঋণ পরিশোধ	২। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। স্থায়ী বাসিন্দার সনদপত্র ৪। ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়ার স্ট্যাম্প	আবেদন		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৫.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	বছর ব্যাপী	১। আবেদন পত্র ২। প্রমাণক সম্বলিত সকল কাগজপত্র		বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৬.	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন ও নবায়ন	বছর ব্যাপী	১। নীমিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অনলাইনে আবেদন	১। নিবন্ধন ফি ২০০০/- টাকা ২। প্রতিবছর নবায়ন ফি ৫০০/-টাকা	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৭.	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিকে অনুদান প্রদান	বছরে ১বার	১। আবেদনপত্র ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশা মাটি	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৮.	বাল্য বিয়ে, যৌতুক, নারী ও শিশু নির্যাতন ও পাচার প্রতিরোধ কার্যক্রম	বছর ব্যাপী			সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৯.	জয়িতা অন্বেষণ ও সংবর্ধনা	বছরে ১ বার	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। প্রমাণকসহ সকল কাগজপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশা মাটি	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১০.	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১ বছর	১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০১ কপি ২। জন্মনিবন্ধনের ফটোকপি ০১ কপি	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশা মাটি	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা