



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
নোয়াখালী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনবলের এমপিও আবেদন অগ্রায়ণ	জোড় মাসগুলোর ১৫-২১ তারিখ	জেলা অফিসে কোন প্রকার কাগজপত্র জমা দিতে হবেনা। প্রতিষ্ঠান থেকে অনলাইনে আবেদনের সময় বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জনবলকাঠামো ও এম.পি.ও নীতিমালা- ২০২১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অললাইনে আপলোড করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন-০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com	আঞ্চলিক উপ-পরিচালক চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন-০৩১৭২৩৯১৮ ddshectg@yahoo.com
০২	টাইম স্কেল, বিএড স্কেল, উচ্চতর স্কেলের অগ্রায়ণ	জোড় মাসগুলোর ১৫-২১ তারিখ	ঐ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন-০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com	আঞ্চলিক উপ-পরিচালক চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন-০৩১৭২৩৯১৮ ddshectg@yahoo.com

০৩	নিয়োগ সংক্রান্ত (ডিজি প্রতিনিধি মনোনয়ন)	০২ কর্ম দিবস	রেজুলেশন এর কপি, নির্ধারিত ফরম, পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির কপি, স্কীকৃতি নবায়নের কপি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৮ মোবাইল-০১৭৬৪৬৭৭২৪৭ maynulmasud2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
০৪	এড-হক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	০২ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র, শিক্ষা বোর্ডের অনুমতি পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৮ মোবাইল-০১৭৬৪৬৭৭২৪৭ maynulmasud2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
০৫	তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস/ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন পত্র	infocom.gov.bd	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	সহকারী পরিদর্শক (১) রুম নং- ২০৯ মোবাইল-০১৬৭০৮৬৫৭৪৬ md.aworangojeb@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
০৬	প্রশিক্ষণ	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র, জাতীয় পরিচয় পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর রুম নং- ২০৩ মোবাইল-০১৭৩৫৮৫৫৪৩৪ meghnath2021@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
০৭	বিনামূল্যে বই বিতরণ	০১ কর্ম দিবস	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-২০৭ মোবাইল-০১৮১৩০২১৪৫৯ kamrulhasank2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com

০৮	শিক্ষক নিবন্ধন সনদ বিতরণ	০১ কর্ম দিবস	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রবেশপত্র (প্রিলি. লিখিত, মৌখিক) ও সকল শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদের মূলকপি	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৮ মোবাইল-০১৭৬৪৬৭৭২৪৭ maynulmasud2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
০৯	অভিযোগ তদন্ত	০৭ কর্ম দিবস	অভিযোগ পত্র	-	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৮ মোবাইল-০১৭৬৪৬৭৭২৪৭ maynulmasud2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১০	ব্যানবেইস শিক্ষা জরিপ সংক্রান্ত সহায়তা	নির্ধারিত সময়ে	-	-	বিনামূল্যে	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর রুম নং- ২০৩ মোবাইল-০১৭৩৫৮৫৫৪৩৪ meghnath2021@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১১	ISAS & IMS সংক্রান্ত সহায়তা	নির্ধারিত সময়ে	-	emis.gov.bd	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার রুম নং- ২০৫ মোবাইল-০১৮৮৬ ৪৩৪১৫৭ programmerabdullah1@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১২	কম্পিউটার ল্যাব সংক্রান্ত কারিগরি সহায়তা, EMIS এর পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার, উপবৃত্তি সংক্রান্ত কারিগরি সহায়তা	০১ কর্ম দিবস	যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার রুম নং- ২০৫ মোবাইল-০১৮৮৬ ৪৩৪১৫৭ programmerabdullah1@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com

১৩	মন্ত্রনালয়ের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৭ দিন	অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক রুম নং- ২০৮ মোবাইল-০১৭৬৪৬৭৭২৪৭ maynulmasud2@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১৪	বিষয় ভিত্তিক মূল্যায়ন এপ্লিকেশন নৈপুন্য সংক্রান্ত সহায়তা	০১ কর্ম দিবস	যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক (১) রুম নং- ২০৯ মোবাইল-০১৬৭০৮৬৫৭৪৬ md.aworangojeb@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১৫	জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ শিক্ষার্থী, শ্রেণি শিক্ষক, প্রতিষ্ঠান প্রধান ও প্রতিষ্ঠান নির্বাচন	নির্ধারিত সময়ে	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক (২) রুম নং- ২০৬ মোবাইল-০১৯২৬২৬৪৩৩০ mdjahurulislam88@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১৬	বঙ্গবন্ধু সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	আবেদন পত্র ও ছবি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক (১) রুম নং- ২০৯ মোবাইল- ০১৬৭০৮৬৫৭৪৬ md.aworangojeb@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com
১৭	জাতীয় স্কুল, কারিগরি ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির ক্রীড়া ও খেলাধুলা সংক্রান্ত যাবতীয়	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নীতিমালা অনুযায়ী	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-২০৭ মোবাইল-০১৮১৫৪০৩২৮৮ farukhossain3288@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০১ ফোন- ০২৩৩৪৪৯১৩৪৬ noakhalideo@yahoo.com