

## কি সেবা কিভাবে পাবেন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)
১.	সামাজিক বনায়নে সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমিত প্রদান (লটের মূল্য সীমা: ১-২ লক্ষ টাকা)	৩০ কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা, ২০০৪ এর আলোকে সম্পাদিত চুক্তিনামা, সামাজিক বনায়ন ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী, মার্কিং তালিকা, টেন্ডার সংক্রান্ত কাগজপত্র ও মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে
২.	জম্বকৃত বনজম্বকের নিলাম বিক্রয় অনুমতি প্রদান (লটের মূল্য সীমা: ১-২ লক্ষ টাকা)	৩০ কার্যদিবস	নিলাম সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, অনুমোদিত লটের তালিকা, নিলাম কমিটির সুপারিশ (পি.ও.আর/জি. আর) মামলাভুক্ত লটের ক্ষেত্রে বিজ্ঞ আদালতের অনুমতিসহ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে
৩.	করাত-কল স্থাপন/পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান/বাতিল সংক্রান্ত আপীল নিষ্পত্তি	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১২ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময় (৬ মাস)	নির্ধারিত ফরমে করাতকল স্থাপন ও পরিচালনার আবেদন (সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস সহ ৯০ দিনের মধ্যে) আবেদনকারীর ছবি ও আইডিকার্ডের সত্যায়িত আলোকছাপ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জেলা কমিটির সভার সুপারিশ/কার্যবিবরণী এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরের সংশ্লিষ্টপত্র	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে
৪.	বনজম্বকের মজুদ রাখার ডিপো স্থাপন ও নিবন্ধনের আবেদন সংক্রান্ত আপীল নিষ্পত্তি	৬০ কার্যদিবস	বিধিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/উত্তরাধীকারী/ প্রতিনিধির মালিকের আবেদন(প্রত্যাখ্যাত হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে)	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে
৫.	বনজম্বকের চলাচল পাসের সময় ৩০ দিন পর্যন্ত বর্ধিতকরণ	৭ কার্যদিবস	চলাচল পাসের সময় বর্ধিতকরণের আবেদন, চলাচল পাস ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সুপারিশ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে
৬.	জনগণকে বৃক্ষরোপণে উদ্বুদ্ধকরণ ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের সুপারিশ প্রেরণ	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের নীতিমালা অনুসারে নির্ধারিত সময়	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের নীতিমালা অনুসারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন, উপজেলা ও জেলা কমিটির সুপারিশ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে
৭.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	৩০ কার্যদিবস	আবেদনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন (তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	আইনে বর্ণিত প্রকৃত মূল্য
৮.	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ	৭ কার্যদিবস	পত্র বা ই-মেইল বা টেলিফোনিক বার্তায় প্রেরিত সুনির্দিষ্ট অভিযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে
৯.	সামাজিক বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৭ কার্যদিবস	সরাসরি ব্যক্তিগতভাবে/পত্র মারফত যোগাযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে
১০.	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথা সময়ে লভ্যাংশ বিভরণে সহযোগিতা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্র সহ আবেদন	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে