

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়
ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম।
dss.fatikchhari.gov.bd

ভিশনঃ সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

মিশনঃ উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীধারগণের সঙ্গে অংশীধারীদের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল এড্রেস	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)	উপজেলা সমাজসেবা অফিস, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ এবং ওয়েব সাইট।	বিনামূল্যে	পদবি: উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ +৮৮০৩০২২-৫৬০৭৫ মোবাইলঃ ০১৮১৫-৩৮২৬২২ ইমেইল: acherjeerajib@gmail.com	পদবিঃ উপপরিচালক ফোনঃ+৮৮০৩১৬৫৮৭১৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮ ৪১৪ ১১০ ইমেইল: dd.chittagong@dss.gov.bd
২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন	ঐ	বিনামূল্যে		

		কর্মদিবস)	সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)			ঐ	ঐ
৪	বেদে জনগোষ্ঠির বিশেষ/বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৫	অনগ্রসর জনগোষ্ঠির বিশেষ/বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬	হিজড়া জনগোষ্ঠির বিশেষ/বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (ভাতা প্রত্যাশী ও নমিনি প্রত্যেকের ৪ কপি)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (২ কপি), প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	বেদে জনগোষ্ঠির	বরাদ্দ প্রাপ্তি	জাতীয়		বিনামূল্যে		

	শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (২ কপি), প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন।	ঐ		ঐ	ঐ
৯	অনগ্রসর জনগোষ্ঠির শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (২ কপি), প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	হিজড়া জনগোষ্ঠির শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, মোবাইল নম্বর ছবি (২ কপি), প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আর এস এস)	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৪৫ কর্মদিবস)	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর ছবি (৪ কপি), স্থানীয় চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আর এম সি)	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৪৫ কর্মদিবস)	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর ছবি (৪ কপি), স্থানীয় চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৪৫ কর্মদিবস)	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র,	ঐ	বিনামূল্যে		

	কার্যক্রম	কর্মদিবস) (৪৫ কর্মদিবস)	মোবাইল নম্বর ছবি (৪ কপি), স্থানীয় চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন।			ঐ	ঐ
১৪	সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	জাতীয় পরিচয়পত্র/চুক্তিপত্র ও প্রাপ্তিস্বীকার, , মোবাইল নম্বর ছবি (২ কপি)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৫	বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে (৩০ কর্মদিবস)	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নিবন্ধন সনদ, হালনাগাদ নিরীক্ষা, অনুমোদিত কমিটি, ও বিল	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৬	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স রোগীকল্যাণ সমিতি	অনুদান প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর ইনডোরে ভর্তির প্রমাণক ও কর্তব্যরত চিকিতসকের সুপারিশ।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৭	প্রবেশন কার্যক্রম	তাৎক্ষনিক	অনুর্ধ্ব ১৮ বছর।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৮	বেসরকারী এতিমখানা/স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ মূলক সংস্থার নিবন্ধন	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	ঐ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নির্ধারিত ফি (৫,০০০/- টাকা নিবন্ধন ফি বাবদ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-২৯৩১-০০০০-১৮৩৬ কোডে এবং ৭৫০/- টাকা	ঐ	ঐ

					ভ্যাট বাবদ ১-১১৩৩- ০০২৫-০৩১১ কোডে জমা করতে হয়।		
--	--	--	--	--	---	--	--