

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়-ভোলা-৮৩০০
www.lged.gov.bd

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

- জেলা পর্যায় সেবা প্রদান প্রাতিশ্রূত (নাগারক সনদ)**

জেলা পর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (নাগরিক সনদ)

- ৩। আওতাধীন অধিসর্তন/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা ৪ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট উপজেলা।

তিক্ততি/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য কুরণীয়

ক্ষেত্রক্রম নং	প্রযোজন সম্পর্ক অধিদলের প্রস্তাবিত গবেষণার আইডি ভিত্তিটি।	প্রযোজন সম্পর্ক অধিদল দ্বারা আন্তর্ভুক্ত গবেষণার আইডি ভিত্তিটি।
১	১। ছান্যায় সরকার প্রকৌশল অবস্থার গবেষণার আইডি ভিত্তিটি। ২। নির্ধারিত ফরমে কার্যকৃত ও ব্যবহৃত অবস্থার জমা প্রদান। ৩। সার্কুলেট অধিক সংজ্ঞাকে মুন্দুব্য ধারণা থাকা। ৪। ছান্যায় সরকার প্রকৌশল অবস্থার কার্যকৃত সম্পর্কে অভিহিত ধারা।	
৫।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) লেবে প্রাপ্তি ও অভিযোগ হলে দায়িত্বাত্মক কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান প্রাপ্ত্যা না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।	
ক্রমিক নং	ক্ষেত্র যোগাযোগ করবেন	ক্ষেত্র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন
১।	দায়িত্বাত্মক সম্পর্ক নিচে না পারলে:	অভিযোগ নিশ্চিপ্ত অবস্থার নির্দিষ্ট কার্যকৃতি, ছান্যায় সরকার কর্তৃপক্ষের অবিভুত, ডেলো।
২।	অভিযোগ নিশ্চিপ্ত অবস্থার নিচে সময়ে দায়াবদ্ধ নিচে না পারলে:	আলোচনা কর্মসূচি প্রতিকার কর্মকর্তা, ছান্যায় সরকার কর্তৃপক্ষের অবিভুত, ডেলো।
৩।	অভিযোগ অবস্থার নির্দিষ্ট সময়ে সম্পর্ক নিচে না পারলে:	মহাপ্রিয় বিপ্লবের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা।

ক্রমিক নং	প্রতিবর্তী/কার্যকর্তা সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণশীল
৫	যথাপক প্রক্রিয়া প্রযোজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা।
৬	যথাপক প্রযোজনীয় মোড়াকী/মোড়াকী-টেকনিক টিউনার প্রেসিড নির্মাণ অনুসরণ করা।
৭	সম্পর্কীয় কার্য মার্গ কার্যকল ও সম্পর্ক উন্নোভ করা।
৮	সেবা প্রযোজনীয় কার্য আন্তর্বর্তী সেবা ব্যবস্থা বা ক্ষেত্রের না করা।
৯	বাসানামুখী আদান প্ৰদান কৰণ কৰা।