

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য :

১.১ রূপকল্প (ভিশন) : “অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”
("To acquire competency as one of the leading fire fighting and disaster management organization in Asia.")

১.২ অভিলক্ষ্য (মিশন) : “দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”।
("To protect and save lives and property for a safe and secured Bangladesh")

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা;	যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন ও অগ্নি নির্বাপণ/উদ্ধার/প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান ও হাসপাতালে প্রেরণ;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত;	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/ সিনিয়র স্টেশন অফিসার
২.	অ্যাম্বুলেন্স;	জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বি: দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে রোগীর বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল এলাকায় ৫মাইল/ ৮কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা ; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা ; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯টাকা ; ঘ) অ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা ; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা;	তাৎক্ষণিক;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd

				চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি এ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে)		
৩.	ওয়্যারহাউজ/ ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। তথ্য ফরম; ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান); ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫। জমির মূল্যায়ন ৬। ড্রেড লাইসেন্স ৭। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস প্রাপ্তিস্থান: ১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ২। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল মাসুল কোড নং-১-৭৩৬১- ০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১- ১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	৯০ দিন	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd
৪.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (বিশ লক্ষ এক টাকা হতে পয়ত্রিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১। আবেদন (সাদা কাগজ); ২। জিডির কপি ৩। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৫। পেপার কাটিং ৬। চালানের মূলকপি প্রাপ্তিস্থান: সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালকের কার্যালয়	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (বিশ লক্ষ এক টাকা হতে পয়ত্রিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১। আবেদন (সাদা কাগজ); ২। জিডির কপি ৩। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৫। পেপার কাটিং ৬। চালানের মূলকপি প্রাপ্তিস্থান: সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালকের কার্যালয়	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং- ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর;	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণের পর ছুটি মঞ্জুর করা হয় (ছুটিকাল ৪৫ দিন পর্যন্ত);	আবেদন ফরম, চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ছুটির হিসাব, সুস্থতার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যয়ন;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd
২.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি;	হার্ড কপি; ই-নথি; ওয়েবসাইট ইত্যাদি।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (খ) নির্ধারিত ফরম; (গ) ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে); (গ) পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের কপি;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd

৩.	ক্রয় ও সরবরাহ (অভ্যন্তরীণ);	আওতাধীন দপ্তর/স্টেশন সমূহের বাৎসরিক চাহিদা মোতাবেক টেন্ডার/কোটেশন/সরাসরি ক্রয়ের মাধ্যমে মালামাল ও সরঞ্জামাদি ক্রয় ও চাহিদা ভিত্তিক সরবরাহ করা হয়;	চাহিদা পত্র;	প্রয়োজ্য নয়;	প্রয়োজ্য নয়;	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০২৮৮৮ মোবাইল : ০১৯০১০২০১১৪ adcom@fireservice.gov.bd
----	------------------------------	--	--------------	----------------	----------------	--

৩. আওতাধীন দপ্তর সমূহের সেবা :

৩.১ উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, কুমিল্লা এর কার্যালয় :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অ্যাম্বুলেন্স;	জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বি: দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে রোগীর বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল এলাকায় ৫মাইল/ ৮ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা ; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা ; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯টাকা ; ঘ) অ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা ; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা; চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি অ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক;	উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৫০৮৭ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১০ dadcom@fireservice.gov.bd
৩.	ওয়্যারহাউজ/ ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। তথ্য ফরম; ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান); ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫। জমির মূল্যায়ন ৬। ট্রেড লাইসেন্স ৭। মেমোরেন্ডাম অব	নির্ধারিত/ধারণ্যকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাশুল ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল মাশুল কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	৯০ দিন	উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৫০৮৭ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১০ dadcom@fireservice.gov.bd

			আটকেলস প্রাপ্তিস্থান: ১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ২। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;			
৪.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (এক টাকা হতে বিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১। আবেদন (সাদা কাগজ); ২। জিডির কপি ৩। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৫। পেপার কাটিং ৬। চালানোর মূলকপি প্রাপ্তিস্থান: সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালকের কার্যালয়	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং- ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে;	উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৫০৮৭ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১০ dadcom@fireservice.gov.bd

৩.২ উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চাঁদপুর এর কার্যালয় :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১.	অ্যাম্বুলেন্স;	জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বি: দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে রোগীর বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল এলাকায় ৫মাইল/ ৮কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা ; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা ; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯টাকা ; ঘ) অ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা ; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিডার সরবরাহ ৬০০ টাকা; চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি অ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক;	সৈয়দ মুহাম্মদ মোরশেদ হোসেন উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৮৯৮৩ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৪ dadcpr@fireservice.gov.bd
----	----------------	--	---	--	------------	--

৩.	ওয়ারহাউজ/ ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। তথ্য ফরম; ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান); ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫। জমির মূল্যায়ন ৬। ট্রেড লাইসেন্স ৭। মেমোরেভাম অব আটিকেলস প্রাপ্তিস্থান: ১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ২। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল মাসুল কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	৯০ দিন	সৈয়দ মুহাম্মদ মোরশেদ হোসেন উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৮৯৮৩ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৪ dadcpr@fireservice.gov.bd
৪.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (এক টাকা হতে বিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১। আবেদন (সাদা কাগজ); ২। জিডির কপি ৩। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৫। পেপার কাটিং ৬। চালানের মূলকপি প্রাপ্তিস্থান: সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালকের কার্যালয়	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং- ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে;	সৈয়দ মুহাম্মদ মোরশেদ হোসেন উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪০৮৯৮৩ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৪ dadcpr@fireservice.gov.bd

৩.৩ উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর কার্যালয় :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অ্যাম্বুলেন্স;	জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বি: দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে রোগীর বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল এলাকায় ৫মাইল/ ৮কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা ; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা ; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯টাকা ; ঘ) অ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা ; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা; চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি অ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক;	নিউটন দাস, বিএফএম উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪২৭১৭১৪ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৫ dadbbba@fireservice.gov.bd
৩.	ওয়্যারহাউজ/ ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। তথ্য ফরম; ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান); ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫। জমির মূল্যায়ন ৬। ট্রেড লাইসেন্স ৭। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস প্রাপ্তিস্থান: ১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ২। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাশুল ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল মাশুল কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	৯০ দিন	নিউটন দাস, বিএফএম উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪২৭১৭১৪ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৫ dadbbba@fireservice.gov.bd

8.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান (এক টাকা হতে বিশ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১। আবেদন (সাদা কাগজ); ২। জিডির কপি ৩। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৫। পেপার কাটিং ৬। চালানের মূলকপি প্রাপ্তিস্থান: সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালকের কার্যালয়	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং- ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে;	নিউটন দাস, বিএফএম উপসহকারী পরিচালক ফোন : ০২৩৩৪৪২৭১৭১৪ মোবাইল : ০১৯০১০২১৫১৫ dadbbba@fireservice.gov.bd
----	---	---	---	--	---	---

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় :
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪.	আবেদনপত্রের সাথে সকল প্রকার সংযুক্তি সঠিক ভাবে প্রদান;
৫.	সকল প্রকার দুর্ঘটনা/সাহায্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সঠিক তথ্য প্রদান এবং ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সদস্যদের কর্মকান্ডে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।