# যোগাযোগের ঠিকানা : ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

দক্ষিণ সুহিলপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০, ফোন : ০৮৫১-৫৭৫০০

### সদর দপ্তর

| | |
|---|---|
| জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০০০১০ |
| হট লাইন | : ০১৭৬৯-৪০৪০২৯ |
| ডিজিএম (সদর-কারিগরী) | : ০১৭৬৯-৪০২০০৭ |
| এজিএম (প্রশাসন) | : ০১৭৬৯-৪০০২৭৫ |
| এজিএম (মানব সম্পদ) | : ০১৭৬৯-৪০২৫৭২ |
| এজিএম (সদস্য সেবা) | : ০১৭৬৯-৪০০২৭৬ |
| এজিএম (অর্থ-হিসাব) | : ০১৭৬৯-৪০০২৭৭ |
| এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) | : ০১৭৬৯-৪০২৩৭৮ |
| এজিএম (ওএন্ডএম) | : ০১৭৬৯-৪০০২৭৮ |
| এজিএম (ইএন্ডসি) | : ০১৭৬৯-৪০০২৭৯ |
| এজিএম (আইটি) | : ০১৭০৪-১০৬৫৭৫ |
| সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮১৮ |
| লালপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৬ |
| অরুয়াইল অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৮ |
| বাহাদুরপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০২০৬৮ |

bbariapbs@yahoo.com

### নবীনগর জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০০০৮১ |
| এজিএম (ও এন্ড এম) | :০১৭৬৯-৪০০২৮১ |
| নবীনগর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২০ |
| কৃষ্ণনগর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩৬ |
| জিনদপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১৭ |

dgmnobinagar.bbpbs@gmail.com

### নাসিরনগর জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০৭৩৪১ |
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০০২৮৪ |
| নাসিরনগর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৩ |
| চাতলপাড় অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৯ |
| গুনিয়াউক অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১৬ |
| ধরমন্ডল অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১৮ |

agmnasirnagarszo.bbpbs@gmail.com

### আখাউড়া জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০০০৮৩ |
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০০২৮৩ |
| আখাউড়া অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২২ |
| দুলালপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০৩১২১ |
| মোগড়া অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭০৪-১০৮৭৮৯ |

dgmakhaura.bbpbs@gmail.com

### কসবা জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০০০৮০ |
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০০২৮০ |
| কসবা অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৯ |
| চারগাছ অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩২ |
| কুটি অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩০ |

dgmkasba.bbpbs@gmail.com

### সুলতানপুর সাব জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১১ |
| সুলতানপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৫ |
| তন্তর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩৪ |

sultanpur.bbpbs@gmail.com

### কসবা সদর জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার | : ০১৭৬৯-৪০৭৬৯৫ |
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০২১৬৮ |
| কসবা সদর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩১ |
| নয়নপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৪ |
| চন্ডিদ্বার অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০৭১০৯ |

agmkasbaszo.bbpbs@gmail.com

### শিবপুর সাব জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১২ |
| বিটঘর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭০৪-১০৬৫৭৬ |
| বিদ্যাকুট অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩৫ |

sibpur.bbpbs@gmail.com

### বিজয়নগর সাব জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০৭৪৫৬ |
| বিজয়নগর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০২০৬৭ |
| ইসলামপুর অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮২৭ |
| আউলিয়া বাজার অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩৩ |

bijoynagar.bbpbs@gmail.com

### শ্যামগ্রাম সাব জোনাল অফিস

| | |
|---|---|
| এজিএম (ও এন্ড এম) | : ০১৭৬৯-৪০৭৫১৫ |
| শ্যামগ্রাম অভিযোগ কেন্দ্র | : ০১৭৬৯-৪০০৮৩৭ |

shamogram.bbpbs@gmail.com

- ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ওয়েবসাইট www.pbs.brahmanbaria.gov.bd থেকে অনলাইনে আবেদন করা যায়।
- বিদ্যুৎ সংযোগ এরাতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন।
- ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অফিশিয়াল ফেসবুক পেইজ www.facebook.com/brahmanbariapbs এ।

অনলাইন গণশুনানি

## নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারের সতর্কবাণী

বিদ্যুৎ মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের চালিকা শক্তি। কিন্তু অসতর্কতা বা সাধারণ জ্ঞানের অভাবে অনেক সময় বিদ্যুৎ মানুষের জীবন নাশেরও কারণ হয়ে দাঁড়ায়। তাই বিদ্যুতের ব্যবহার সম্পর্কে ব্যবহারকারীর সম্যক জ্ঞান থাকা বাঞ্চনীয়। বিদ্যুতের নিরাপদ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য নিম্নলিখিত বিষয়গুলো মেনে চলা উচিত।

০১। বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইন তৈরী ও মেরামতের সময় নিজে ও ছেলে-মেয়েদের নিরাপদ দূরত্বে থাকতে বাধ্য করবেন। বিদ্যুৎ সংযোগ থাকা অবস্থায়কোন বৈদ্যুতিক তার পানির সংস্পর্শে নিবেন না।

০২। ভেজা হাতে বা খালি পায়ে কখনও সুইচে হাত দিবেন না। ছোট ছেলে-মেয়েদের কখনই সুইচ, সকেট, হোল্ডার অথবা বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতিতে হাত লাগাতে দিবেন না।

০৩। সকেটের ভিতর কোন তার বা কোন পরিবাহী পদার্থ ঢুকাবেন না। সুইচ অন অবস্থায় কখনও হোল্ডারে বাল্ব লাগানো বা খোলার চেষ্টা করবেন না।

০৫। মেইন সুইচের ফিউজ পুড়ে গেলে প্রথমে মেইন সুইচ বন্ধ করে ফিউজ বদলিয়ে দিবেন। এতে লাইন ত্রুটিমুক্ত না হলে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভিলেজ ইলেকট্রিশিয়ানের সাহায্য নিবেন।

০৬। মেইন সুইচ এ কখনও প্রয়োজনের অতিরিক্ত মোটা ফিউজ ব্যবহার করবেন না। বার বার ফিউজ কেটে গেলে একজন ইলেকট্রিশিয়ান দ্বারা ওয়্যারিং পরীক্ষা করাবেন।

০৭। প্রয়োজন ব্যতীত কখনো মেইন সুইচ অথবা মেইন সুইচ হতে মাটিতে প্রবেশকারী তারে হাত দিবেন না।

০৮। সকেট থেকে প্লাগ বের করার সময় প্রথমে সুইচ অফ করুন । তারপর প্লাগের দুই পার্শ্বে সমান জোরে টেনে ধরে বের করুন । কখনো প্লাগের কর্ড ধরে টান দিবেন না।

০৯। বিদ্যুৎ পরিবাহী তার, খুঁটি অথবা টানা তারে কখনও হাত দিবেন না । এতে যে কোন সময় বিপদ ঘটতে পারে।

১০। কৌতুহল বশতঃ লাইনের উপরে রশি, আঁগাছা, সাপ ইত্যাদি ছুড়ে মারবেন না। ছোট ছেলে-মেয়েদের এ কাজ থেকে বিরত থাকতে সহায়তা করুন, কারণ এতে জীবনহানির সম্ভাবনা থাকে এবং লাইনের মারাত্মক ধ্বংস সাধন হতে পারে।

১১। বিদ্যুৎ পরিবাহী তার বিচ্ছিন্ন অবস্থায় কখনোই স্পর্শ করবেন না। এ অবস্থায় থাকলে সাথে সাথে সমিতিতে অথবা নিকটস্থ অভিযোগ কেন্দ্রে সংবাদ দিন এবং সমিতির লোক না পৌঁছানো পর্যন্ত পাহারার ব্যবস্থা করুন।

১২। পার্শ্ব সংযোগের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ব্যবহার বে-আইনী এবং খুবই ঝুঁকিপূর্ণ। পার্শ্ব সংযোগের তাঁর ছিড়ে গিয়ে/ লিক হয়ে তাৎক্ষণিক বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা ঘটতে পারে। তাই পার্শ্ব সংযোগ পরিহার করে বৈধভাবে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অফিসে যোগাযোগ করুন।

১৩। হুকিং/অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের কারণে আর্থিক জরিমানা/ফৌজদারী মামলা হতে পারে। অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারে দুর্ঘটনাও ঘটতে পারে।

১৪। গাছ কেটে বৈদ্যুতিক তারে ফেললে জীবনহানি ঘটতে পারে/ বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম নষ্ট হতে পারে। বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক বিদ্যমান লাইনের উভয় পার্শ্বে ১০ ফুট করে গাছপালা ছেঁটে দেয়া হয়। নিরাপত্তার স্বার্থে গাছপালা কর্তনে অফিসকে সহযোগিতা করুন এবং বৈদ্যুতিক লাইনের নিচে ঝুঁকিপূর্ণ গাছপালা/লতা জাতীয় উদ্ভিদ রোপন পরিহার করুন। গাছ-পালা কাটার সময় যদি গাছের অংশ লাইনের উপরে পড়ার সম্ভাবনা থাকে তাহলে গাছ কাটার পূর্বে সমিতিতে খবর দিন।

১৫। বৈদ্যুতিক খুঁটি বা টানা তারে গরু, ছাগল ইত্যাদি বাঁধা এবং কাপড়-চোপড় শুকানো পরিহার করুন এবং খুঁটি ও টানা তার সংলগ্ন মাটি কখনও কেউ সরাবেন না।

১৬। বৈদ্যুতিক লাইনের খুঁটিতে ডিসের তার টানা এবং লাইনের কাছাকাছি ডিস এন্টেনা স্থাপন পরিহার করুন।

১৭। গৃহস্থালির ওয়্যারিং এর জন্য ভাল মানের ও সঠিক রেটিং এর তার মেইন সুইচ/ সার্কিট ব্রেকার/ ফিউজ ব্যবহার করুন। যন্ত্রপাতি ও জীবনের নিরাপত্তার জন্য অবশ্যই যথাযথ মানের গ্রাউন্ডিং ব্যবহার নিশ্চিত করুন।

১৮। বিদ্যুৎ লাইনের উপর বাঁশ, গাছ ইত্যাদি পড়ে থাকতে দেখলে বা স্পর্শ হয়ে আগুন জ্বলতে দেখলে তাৎণিকভাবে সমিতির সদর দপ্তর অথবা নিকটস্থ অভিযোগ কেন্দ্রে খবর দিন।

১৯। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনাজনিত অগ্নিকান্ডে কখনও পানি দিবেন না। প্রথমে মেইন সুইচ বন্ধের ব্যবস্থা নেবেন এবং তারপর বালি বা মাটি দ্বারা আগুন নেভানোর চেষ্টা করুন।

২০। বৈদ্যুতিক লাইনের নিচে কখনো গাছ লাগাবেন না এবং লাইনের পাশে কখনো ঘুড়ি উড়াবেন না অথবা ধাতব দন্ড/ বাঁশের খুঁটি স্থাপন করবেন না। এতে জীবনহানির ও বিদ্যুৎ সরববরাহ বিঘ্নিত হতে পারে।

২১। সমিতির সাথে পরামর্শ ব্যতীত আপনার সংযোগের লোড (বাতি, মটর, ফ্যান ইত্যাদি) বৃদ্ধি করবেন না।

২২। কোন ব্যক্তি বা জীবন্ত প্রাণী বৈদ্যুতিক তারে জড়িয়ে গেলে তাকে স্পর্শ না করে প্রথমে শুকনো কাঠ বা বাঁশ দিয়ে বৈদ্যুতিক সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে উদ্ধার করুন।

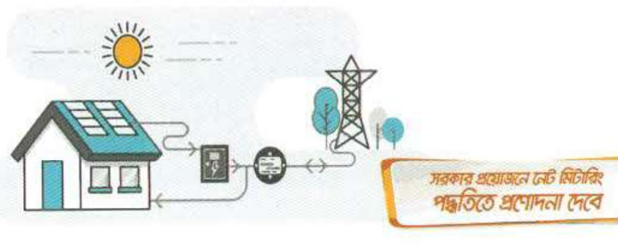
২৩। বিদ্যুৎ বিতরণ লাইনে কোন গাছ বা গাছের অংশ যাতে স্পর্শ করতে না পারে সেদিকে লক্ষ্য রাখুন এবং স্পর্শ করার পূর্বে কাটার ব্যবস্থা করুন।

২৪। সকল ইলেক্ট্রনিক্স এবং ইলেক্ট্রিক্যাল যন্ত্রপাতির মেটাল বডিতে আর্থিং-এর সংযোগ দিন।

২৫। অস্বাভাবিকভাবে বোঝাই যানবাহন দিয়ে বৈদ্যুতিক লাইনের নিচ দিয়ে সাবধানে যাতায়াত করুন।

২৬। জল পথের উপর দিয়ে যেসব স্থানে বৈদ্যুতিক লাইন গেছে সেসব স্থান সমূহে সাবধানতা অবলম্বন করে যাতায়াত করুন।

২৭। বিদ্যুতের অবৈধ ব্যবহার সম্পর্কে সজাগ থাকুন এবং তা প্রতিহত করে একজন আদর্শ গ্রাহকের পরিচয় দিন।

২৮। লাইনের যেকোন বৈদ্যুতিক সমস্যায় নিজে হাত না দিয়ে বিদ্যুৎ বিলের অপর পৃষ্ঠায় উল্লেখিত মোবাইল নম্বরগুলোতে যোগাযোগ করুন।

২৯। আপনার ও জাতীয় স্বার্থ রক্ষার জন্য বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী বাল্ব এবং ক্যাপাসিটর ব্যবহার করুন আপনার বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন এড়াতে, নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন।