

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, লক্ষীপুর জেলা কার্যালয়,
লক্ষীপুর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	১. সচেতনতা বৃদ্ধি;	৪৫	[১.১] ১.১ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৯	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	০	
				[১.১.২] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৯	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	০	
			[১.২] ১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	[১.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৩	৩	৩	২	
				[১.৩] ১.৩ সচেতনতামূলক সভা / গণশুনানি	[১.৩.১] সভা/ গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৯	১২	১১	১০	১০	৯	৩
			[১.৪] ১.৪ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৯	৫	৪	৪	৩		০	
২	২। অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১৫	[২.১] ২.১ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	
৩	৩। ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	১০	[৩.১] ৩.১ বাজার তদারকি	[৩.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য